



CarSharing

Weil es uns bewegt.



Fahren mit
cambio

[cambio-CarSharing.de](https://www.cambio-CarSharing.de)

So einfach geht cambio:

1. Auto buchen



Buchen Sie Ihr cambio-Auto per App, über die Website oder telefonisch beim Buchungsservice. Eine Buchungsbestätigung mit weiteren Informationen erhalten Sie per E-Mail. Planen Sie großzügig, um Verspätungen zu vermeiden. Nicht genutzte Zeit am Ende der Fahrt wird mit 50 Prozent berechnet. Eine verspätete Rückgabe verursacht weitere Kosten: [cambio-CarSharing.de/zusatzkosten](https://www.cambio-CarSharing.de/zusatzkosten)

2. Auto öffnen



Nutzen Sie die Funktion »Auto öffnen« in der **cambio-App**, wenn Sie am Auto stehen. Die Schlüssel entnehmen Sie dem Handschuhfach aus der Schlüsselhalterung oder dem Bordcomputer ohne PIN-Eingabe.

Ist ein Lesefeld in der Frontscheibe, können Sie das Auto auch mit der **cambio-Card** öffnen. Halten Sie die **cambio-Card** an das Lesefeld bis die Türen entriegeln. Geben Sie Ihre PIN am Bordcomputer ein und entnehmen den Schlüssel.



Autos an Tresor-Stationen: Öffnen Sie den Tresor mit der cambio-App oder mit Ihrer cambio-Card am Lesefeld des Tresors. Das Display und eine LED weisen auf Ihren Schlüssel hin. Entnehmen Sie Ihren Schlüssel und schließen Sie den Tresor wieder.

3. Schadenskontrolle



Wenn Sie ein cambio-Auto übernehmen, müssen Sie bei neuen äußerlichen Schäden vor Fahrtantritt sicherstellen, dass diese nicht von Ihnen stammen. Bitte gehen Sie einmal um das Auto und kontrollieren Sie das Fahrzeug auf Schäden. Eine unterlassene Schadenskontrolle kann Kosten verursachen:

[cambio-CarSharing.de/zusatzkosten](https://www.cambio-CarSharing.de/zusatzkosten)



Bitte achten Sie auch auf Außenspiegel, Dach, Räder, Scheinwerfer und Rücklichter sowie die Windschutzscheibe. Kratzer, die unter eine Scheckkarte (8,5 × 5,5 cm) und Dellen, die unter eine 2-Euro-Münze (2,5 cm) passen, müssen nicht gemeldet werden.



Nutzen Sie zur Schadenskontrolle die Funktion **»Schadenskontrolle«** in der **cambio-App**. Sollte Ihnen ein Schaden auffallen, der nicht in der Schadensliste verzeichnet ist, melden Sie diesen telefonisch über die Taste **»Schaden melden«** oder unter **0421 7946643** beim **Buchungsservice**.

Sollten Sie die cambio-App nicht zur Hand haben, nutzen Sie bitte die Schadensliste im Bordbuch des Autos.

4. Unterwegs



Sobald eine Verspätung absehbar ist, verlängern Sie vor Buchungsende Ihre Fahrt mit der App oder telefonisch beim Buchungsservice. Die Kosten für Verspätung und Überziehung erfahren Sie unter:
cambio-CarSharing.de/zusatzkosten



Im Falle eines Unfalls, einer Panne oder bei Aufleuchten einer Warnleuchte im Fahrerdisplay rufen Sie umgehend den Buchungsservice an. Dieser hilft Ihnen sofort weiter. Bei einem Unfall rufen Sie immer die Polizei an. Im Auto finden Sie weitere Informationen und Unterlagen hierzu.

5. Tanken / Laden



Im Bordbuch, am Bordcomputer bzw. im Handschuhfach finden Sie eine Tankkarte. Die »Tank-PIN« zum Bezahlen sehen Sie in der **cambio-App**, alternativ auch am Schlüsselanhänger des Autos oder im Display des Bordcomputers. Am Tankdeckel des Autos steht die Angabe zum Kraftstoff. Autos mit Benzinmotor betanken Sie bitte mit Super E10. Tanken Sie keine Premiumkraftstoffe wie »Ultimate« oder »V-Power«.

Alle Details zum Laden unserer E-Autos finden Sie unter Punkt 9.

6. Sauberkeit



Halten Sie cambio-Autos immer sauber. cambio-Autos sind rauchfreie Zonen. Das gilt auch für alle Arten von E-Zigaretten oder Vapes. Tiere dürfen ausschließlich in Transportboxen im Kofferraum mitgenommen werden. Es dürfen keine Spuren (z. B. Geruch oder Haare) im Auto verbleiben. Sollte eine Sonderreinigung erforderlich sein, berechnen wir diese: [cambio-CarSharing.de/zusatzkosten](https://www.cambio-CarSharing.de/zusatzkosten)

7. Rückgabe



Stellen Sie das Auto an der Station ab, an der Sie Ihre Fahrt begonnen haben. Der Tank muss bei der Abgabe mehr als 1/4 voll sein. Ist das nicht der Fall, tanken Sie das Auto voll. Der Ladevorgang bei E-Autos muss gestartet werden. Den Autoschlüssel stecken Sie im Handschuhfach in die entsprechende Vorrichtung oder in den Schlüsseltresor. Verschießen Sie das Auto oder den Tresor mit der App bzw. der cambio-Card.

8. Die cambio-App



Mit der cambio-App können Sie Autos reservieren, Buchungen ändern, Autos und Tresore öffnen sowie den Buchungsservice erreichen. Sie finden dort zudem das Portal »my cambio«. [cambio-CarSharing.de/cambio-app](https://www.cambio-CarSharing.de/cambio-app)

9. E-Autos



Bei der Buchung geben Sie Ihre ungefähre Strecke in Kilometern an. So hat das Auto genügend Reichweite für Ihre Fahrt, ohne dass Sie unterwegs laden müssen.

Vor dem Start trennen Sie das Ladekabel vom Auto und der Ladesäule, wenn das Ladekabel nicht fest verbunden ist. Eine Anleitung finden Sie im Bordbuch. Verstauen Sie das Ladekabel im Kofferraum. Den Verlust des Ladekabels berechnen wir:

cambio-CarSharing.de/zusatzkosten



Bei Ihrer Rückkehr parken Sie wieder an der Ladesäule und schließen das E-Auto mit dem Ladekabel an. Starten Sie den Ladevorgang, bevor Sie das Auto verriegeln. Zum Laden der E-Autos beachten Sie bitte die Informationen im Bordbuch des Fahrzeuges.

Weitere Informationen finden Sie hier:
cambio-CarSharing.de/e-auto

10. Versicherung



Bei cambio sind Sie sicher: Pannenschutzbrief, Haftpflicht-, Voll- oder Teilkaskoversicherung mit Selbstbeteiligung (je Schadensfall max. 1.800 Euro). Mit dem Sicherheitspaket können Sie Ihre Eigenbeteiligung auf maximal 300 Euro je Schadensfall reduzieren:

cambio-CarSharing.de/sicherheitspaket

Weitere Hinweise:

Mit den bisherigen Informationen können Sie Ihre Fahrt beginnen. Weitere Hinweise finden Sie auf **cambio-carsharing.de/fahren-mit-cambio**, im Bordbuch und auf unserer Website.

cambio-Website



Auf der Website finden Sie die FAQ, die AGB und die Service- und Zusatzkosten. Zusammen mit dem Bordbuch und den Bedingungen des Autoversicherers sind diese für die gesamte Geschäftsverbindung mit cambio gültig.
cambio-CarSharing.de

Kontakt: Buchungsservice



Der Buchungsservice ist rund um die Uhr für Sie da und hilft Ihnen bei Buchungen, Schadenskontrolle, Unfall oder Panne. Sie erreichen den Buchungsservice über die cambio-App oder unter 0421 7946643.

Bitte beachten Sie: Eine Buchung, Änderung oder Stornierung kostet per telefonischem Buchungsservice pro Buchungsvorgang 1,00 Euro. Anrufe zur Schadensmeldung oder Vorkommnissen während der Fahrt sind kostenlos.

Service und Beratung



Haben Sie Fragen zu Ihrem Vertrag oder möchten eine Tarifberatung? Dann wenden Sie sich an Ihre lokale Geschäftsstelle. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite oder unter:
cambio-CarSharing.de/kontakt

24-Stunden-Buchungsservice

● über die cambio-App ● 0421 7946643*

*Buchungen oder Änderungen per Telefon pro Buchungsvorgang 1,00 Euro.

Geschäftsstellen

cambio Aachen

Bachstraße 20
52066 Aachen
Telefon 0241 510510
aachen@cambio-CarSharing.de

cambio Bremen/Bremerhaven

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 0421 37687880
bremen@cambio-CarSharing.de

cambio Flensburg/Kappeln

Mobilitätszentrale in der
Holmpassage, Holm 39
24937 Flensburg
Telefon 040 41466700
flensburg@cambio-CarSharing.de

cambio Lüneburg

Wichernstraße 34
21335 Lüneburg
Telefon 04131 7436365
lueneburg@cambio-CarSharing.de

cambio Saarbrücken

Haus der Zukunft
Richard-Wagner-Str. 14-16
66111 Saarbrücken
Telefon 0681 59 59 522
saarbruecken@
cambio-CarSharing.de

cambio Berlin

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 030 91206791
berlin@cambio-CarSharing.de

cambio Delmenhorst

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 0421 37687880
delmenhorst@
cambio-CarSharing.de

cambio Hamburg

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 040 41466700
hamburg@cambio-CarSharing.de

cambio Oldenburg/Ofen/Petersfehn

c/o CORE Oldenburg (1. Stock)
Heiligengeiststraße 6-8
26122 Oldenburg
Telefon 0441 9366810
oldenburg@cambio-CarSharing.de

cambio Wilhelmshaven

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 0421 37687880
wilhelmshaven@
cambio-CarSharing.de

cambio Bielefeld

Niederwall 9
33602 Bielefeld
Telefon 0521 63333
bielefeld@cambio-CarSharing.de

cambio Dortmund

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 0231 9998990
dortmund@cambio-CarSharing.de

cambio Leer

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 0421 37687880
leer@cambio-CarSharing.de

cambio Rheinland

Maastrichter Straße 41-43
50672 Köln
Telefon 0221 9499700
rheinland@cambio-CarSharing.de

cambio Wuppertal

Maastrichter Straße 41-43
50672 Köln
Telefon 0221 9499700
wuppertal@
cambio-CarSharing.de

Stand 01.12.2025

Gedruckt auf 100 Prozent Recyclingpapier

cambio-CarSharing.de



www.blauer-engel.de/uz100

- umweltschonende Verkehrsdienstleistung
- schadstoffarme Fahrzeugflotte
- Förderung der Elektromobilität

