



# CarSharing

Soviel Auto macht Sinn.



So einfach  
geht cambio

[www.cambio-CarSharing.de/Bremen](http://www.cambio-CarSharing.de/Bremen)

# So einfach geht CarSharing mit cambio:

## 1. Auto buchen



Buchen Sie Ihr cambio-Auto per App, im Kundenbereich der Website oder beim Buchungsservice. Planen Sie dabei großzügig, um Verspätungen zu vermeiden. Nicht genutzte Zeit am Ende der Fahrt wird nur mit 50 Prozent berechnet. Verspätungen dagegen verursachen weitere Kosten. Eine Buchungsbestätigung mit weiteren Informationen erhalten Sie per Mail.

## 2. Auto öffnen – an Stationen mit Bordcomputer-Autos



Öffnen Sie das Auto, indem Sie Ihre cambio-Card über das Lesefeld an der Windschutzscheibe halten. Oder nutzen Sie hierfür Ihre cambio-App. Im Handschuhfach finden Sie den Bordcomputer. Hier geben Sie bitte Ihre PIN ein und entnehmen den Autoschlüssel.

## 3. Auto öffnen – an Stationen mit Tresor



Öffnen Sie den Schlüsseltresor indem Sie Ihre cambio-Card vor das Display halten und geben Sie Ihre PIN ein. Öffnen Sie die Tresortür und entnehmen Sie Ihren Schlüssel. Diesen erkennen Sie an der im Display gezeigten Nummer. Außerdem leuchtet eine Diode direkt am Schlüssel. Sie können den Tresor auch mit der cambio-App öffnen.

## 4. Schadenskontrolle



Wenn Sie ein cambio-Auto übernehmen, müssen Sie bei neuen äußerlichen Schäden vor Fahrtantritt klarstellen, dass diese nicht von Ihnen stammen. Bitte gehen Sie einmal um das Auto und kontrollieren Sie das Fahrzeug auf Schäden.



Bitte achten Sie auch auf Außenspiegel, Dach, Räder, Scheinwerfer und Rücklichter sowie die Windschutzscheibe. Feine Kratzer die nicht auf das Metall durchgehen oder weniger als eine Daumenbreite lang sind, gehören zu den Gebrauchsspuren und müssen nicht gemeldet werden.



Liegt ein Schaden vor und ist nicht im Bordbuch vermerkt, melden Sie ihn bitte beim Buchungsservice (0421 - 79 466 43). Den Buchungsservice erreichen Sie auch über die Taste B am Tresor oder über die gelbe Taste am Bordcomputer.

## 5. Unterwegs



Sobald eine Verspätung absehbar ist, verlängern Sie bitte Ihre Fahrt mit der App oder beim Buchungsservice. So vermeiden Sie, dass Nachnutzer auf Ihr Auto warten müssen und verringern eventuelle Gebühren. Die Kosten für Verspätung und Überziehung erfahren Sie auf der cambio-Website unter »Tarife« oder in der Preisliste unter »Downloads«.



In Falle eines Unfalls oder einer Panne rufen Sie umgehend den Buchungsservice an. Dieser hilft Ihnen sofort weiter. Bei einem Unfall rufen Sie unbedingt auch immer die Polizei an. Im Auto finden Sie weitere Informationen und Unterlagen hierzu.

## 6. Rückgabe



Nach der Fahrt stellen Sie das Auto an derselben Station ab, an der Sie es gebucht haben. Der Tank muss bei der Abgabe mehr als 1/4 voll sein. Ist das nicht der Fall, tanken Sie das Auto auf der Rückfahrt voll. Den Autoschlüssel stecken Sie wieder in den Bordcomputer oder Tresor zurück. Das Bordcomputer-Auto und den Tresor schließen Sie mit der cambio-Card oder der App.

## 7. Tanken



Im Bordbuch, am Bordcomputer bzw. im Handschuhfach finden Sie eine Tankkarte. Den »Tank-PIN« zum Bezahlen sehen Sie am Schlüsselanhänger des Autos oder im Display des Bordcomputers. Am Tankdeckel des Autos steht die Angabe zum richtigen Kraftstoff. Bitte tanken Sie keine Premiumkraftstoffe wie »Ultimate« oder »V-Power«.

## 8. Sauberkeit



Halten Sie cambio-Autos bitte immer sauber. Rauchen und der Transport von Tieren sind zudem nicht erlaubt. Sollte ein Tiertransport unumgänglich sein, reisen Tiere in geschlossenen Transportboxen im Gepäckraum. Reinigen Sie das Auto nach dem Transport. Ist eine Sonderreinigung notwendig, berechnen wir pro Stunde 30 Euro.

## 9. Versicherung



Pannenschutzbrief, Haftpflicht-, Voll- und Teilkaskoversicherung mit Selbstbeteiligung sind inklusive. Die Selbstbeteiligung je Schadenfall liegt bei max. 1.200 Euro. Mit einem Sicherheitspaket können Sie Ihre Eigenbeteiligung auf 200 Euro pro Schadenfall reduzieren.

## 10. smumo – CarSharing ohne Stationen



smumo-Autos parken innerhalb des smumo-Gebietes im öffentlichen Straßenraum – feste Stationen gibt es nicht. Ein freies smumo-Auto in Ihrer Nähe orten Sie über die cambio-App. Sie buchen es spontan und lassen dabei offen, wann Sie es wieder abgeben. Sie dürfen das Auto bis zu zwei Wochen nutzen.



Jetzt haben Sie 20 Minuten Zeit, smumo zu übernehmen. Die App zeigt Ihnen genau an, wo es steht. Die Zentralverriegelung von smumo-Autos öffnen Sie ausschließlich über die Funktion »Öffnen« in der App.

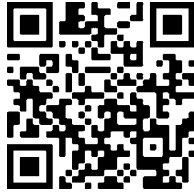


Nach der Fahrt stellen Sie das Auto innerhalb des smumo-Gebiets auf einem öffentlichen, kostenfreien Parkplatz wieder ab – auch auf Bewohnerparkflächen. Auf der Bürgerweide und auf dem Lidl-Parkplatz in Hastedt gibt es zusätzliche Möglichkeiten, ein smumo zurückzugeben. Weitere Hinweise: [www.cambio-CarSharing.de/so-geht-smumo-in-Bremen](http://www.cambio-CarSharing.de/so-geht-smumo-in-Bremen).

# Weitere Hinweise:

Mit dieser Einleitung können Sie nun Ihre erste Fahrt beginnen. Weitergehende Informationen erhalten Sie hier:

## Filme »cambio in sieben Minuten« und »smumo – Free-Floating mit cambio«



Diese kurzen Filme erläutern Ihnen, wie cambio funktioniert. [www.cambio-CarSharing.de/DE/sofunktioniert](http://www.cambio-CarSharing.de/DE/sofunktioniert)

## Benutzerhinweise



Hier finden Sie die vollständigen Benutzerhinweise, die zusammen mit den AGB, der Preisliste, dem Bordbuch sowie den Versicherungsbedingungen des Autoversicherers für die gesamte Geschäftsverbindung mit cambio gelten. [www.cambio-CarSharing.de/benutzerhinweise](http://www.cambio-CarSharing.de/benutzerhinweise)

## Die cambio-App



Haben Sie sich die cambio-App bereits heruntergeladen? Mit unserer App können Sie cambio-Autos reservieren, Ihre Buchung ändern und stornieren. Laden Sie die App einfach auf der cambio-Website, im App- oder im Google Play Store runter. Um sich anzumelden, geben Sie Land, Kundennummer und PIN ein. Einige Funktionen der cambio-App benötigen GPS, bitte aktivieren Sie dies an Ihrem Gerät.

## 24-Stunden-Buchungsservice

für Buchungen, Buchungsänderungen, Schadens-, Unfall- und Pannenmeldungen

# 0421 - 79 466 43

## Kundenservice

Auskunft und Beratung rund um den Vertrag, Kundentarif oder Rechnungen

# 0421 - 37 68 78 80

## cambio Bremen

Humboldtstraße 131–137

28203 Bremen

Telefon 0421-37687880

Fax 0421-376878570

Bremen@cambio-CarSharing.de

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 10 bis 17 Uhr,  
Dienstag und Donnerstag bis 18 Uhr

Telefonische

Erreichbarkeit: Montag bis Freitag 10 bis 17 Uhr



[www.blauer-engel.de/uz100](http://www.blauer-engel.de/uz100)

- umweltschonende Verkehrsdienstleistung
- schadstoffarme Fahrzeugflotte
- Förderung der Elektromobilität

