

# Die StandbyBuchung

## StandbyBuchung – wozu?

Die Buchungslage der cambio-Fahrzeuge ändert sich laufend. Automatische und manuelle Stornierungen von Kundenbuchungen und Werkstattfahrten schaffen ebenso freie Zeiten, wie laufend neu ins System eingebrachte Fahrzeuge.

Sollte das von Ihnen gewünschte Auto nicht zur Verfügung stehen und Ihnen auch die Alternativvorschläge nicht zusagen, merken Sie Ihren Buchungswunsch mit Hilfe der **StandbyBuchung** vor.

## Und so funktioniert eine StandbyBuchung:

Ist die StandbyBuchung aktiviert, wird alle 15 Minuten im System nachgeschaut, ob Ihr Buchungswunsch wegen kurzfristiger Stornierungen oder neuer Autos doch noch erfüllt werden kann.

## Anlegen einer StandbyBuchung:

Buchen Sie wie gewohnt ihr Wunschfahrzeug, falls der Wunsch nicht direkt erfüllt werden kann und Ihnen die angezeigte Vorschlagsliste keine akzeptable Alternative bietet, wählen Sie die StandbyBuchung.

Hier finden Sie den Link zu StandbyBuchung:

Ihr Wunsch:            Stadt: **(nur Intern)** Station: **Radio Bremen-TEST**  
                                 Wagenklasse: **Mini - CORSA**  
                                 Start: **01.12.2010 13:30** Ende: **01.12.2010 15:00**

Wir können Ihren Buchungswunsch leider nicht genau erfüllen.  
Alternativvorschläge finden Sie in der folgenden Übersicht. Die  
Abweichungen sind rot gekennzeichnet.

[? Hilfe](#)

**Stand-by-Buchung**

> **Ihre Station:** ..... Vorschläge an Station **Radio Bremen-TEST**

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Mini - FIESTA 5T</b> (kein Mehrpreis)	<a href="#">Info</a>	01.12.2010 13:30	01.12.2010 15:00	1,5 h
-------------------------------------	--------------------------	---	----------------------	---------------------	---------------------	-------

> **Ihr Wagen:** ..... Vorschläge für Wagenklasse **Mini - CORSA**

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>SUDER-BCSA-TEST-C</b>	<a href="#">Info</a>	01.12.2010 13:30	01.12.2010 15:00	1,5 h
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>SUDE-BCSA-TEST-CM</b>	<a href="#">Info</a>	01.12.2010 13:30	01.12.2010 15:00	1,5 h
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>SUD-BCSA-TEST-CMK</b>	<a href="#">Info</a>	01.12.2010 13:30	01.12.2010 15:00	1,5 h

[>>> mehr](#)

> **Ihre Zeit:** ..... Vorschläge für Zeit von **01.12.2010 13:30** bis **01.12.2010 15:00**

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Mini - FIESTA 5T</b> (kein Mehrpreis)	<a href="#">Info</a>	RADIO BREMEN-TEST	<a href="#">Info</a>
-------------------------------------	--------------------------	---	----------------------	-------------------	----------------------

Jetzt öffnet sich eine neue Eingabemaske, in der Sie zusätzlich zu Ihrem Wunsch noch zwei alternative Wagenklassen und Stationen angeben können. Sie bestimmen außerdem, bis zu welchem Zeitpunkt gegebenenfalls freiwerdende Optionen gebucht werden sollen und können Ihre Kommunikationsdaten überprüfen und gegebenenfalls ändern.

Erfolgt eine Buchung bis zum angegebenen Zeitpunkt, ist diese **VERBINDLICH** und wir informieren Sie per SMS oder E-Mail. Sollten wir Sie aufgrund fehlerhafter Kontaktdaten nicht erreichen, wird dennoch der Zeitpreis der Buchung berechnet. Wenn Sie das Fahrzeug doch nicht nutzen wollen, können Sie es zum üblichen Tarif (laut aktueller Preisliste) stornieren

Es kann maximal eine StandbyBuchung pro Fahrtberechtigtem angelegt werden.

Die cambio-Stand-by-Buchung fragt alle 15 Minuten Ihren Buchungswunsch mit unten aufgeführten Angaben für Sie an. Wenn es möglich ist, wird die Buchung verbindlich ausgeführt und im gleichem Moment eine E-Mail oder eine SMS an Sie geschickt. [? Hilfe](#)

Buchungswunsch:  
 Start: **01.12.2010 13:30**      Ende: **01.12.2010 15:00**  
 Wagenklasse: **Mini - CORSA**      Station: **Radio Bremen**

Bitte auch buchen wenn eine der alternativen Wagenklassen oder Stationen möglich sind. (Wenn Sie keine Alternativen angeben wird nur gebucht, wenn Zeitraum, Wagenklasse und Station Ihres Buchungswunsches genau erfüllt sind.)

Alternative Wagenklassen      Alternative Stationen  
        
     

Bitte nach folgendem Zeitpunkt keine Buchungen mehr ausführen  
      
 Dienstag

Bitte eine erfolgreiche Buchung per sms melden an        
 Bitte eine erfolgreiche Buchung per E-Mail melden an     

[SMS/E-Mail neu/ändern](#)

Bitte Bestätigung abwarten

[Zurück](#)

Ergänzen sie weitere für Sie infrage kommenden Wagenklassen und Stationen. Geben Sie den Zeitpunkt bis zu dem gebucht werden soll ein und wählen bitte, wie wir sie über eine erfolgreiche Buchung informieren sollen. Dabei können sie beides (SMS und E-Mail) wählen.

Falls Sie hier feststellen, dass Ihre Kommunikationsdaten nicht aktuell sind, besteht im Internet die Möglichkeit zur Neuanlage und / oder Änderung. Über den Link SMS/E-Mail neu/ändern gelangen sie in den Kundenbereich, Menüpunkt „Ihre Kommunikationsdaten“.

**SMS:** Es werden im Dropdown nur Nummern des Typs „Tel. mobil“ angezeigt, es können mehrere Nummern dieses Typs angelegt werden, die wichtigste hat die Kennzeichnung „Standard“  
**E-Mail:** Es werden im Dropdown nur Typen „E-Mail“ und „E-Mail privat“ angezeigt, es können mehrere Adressen jedes Typs angelegt werden, die wichtigste hat die Kennzeichnung „Standard“

Achten sie bitte auf korrekte Formatierung und Schreibweise. Die neuen und/oder geänderten Daten stehen Ihnen als weitere Option sofort im Dropdown zur Verfügung, alte Nummern verschwinden sobald die Änderungen von den cambio- Mitarbeitern in die Kundenverwaltungssoftware übernommen worden sind.

Um zu Ihrer StandbyBuchung zurückzukehren, gehen Sie bitte noch einmal den Weg über „Neue Buchung“, Ihre Eingaben sind erhalten geblieben.

**Buchung von zusätzlicher Ausstattung:**

Falls Sie explizit weitere Ausstattungsmerkmale anwählen, bekommen Sie in der Eingabeseite zur StandbyBuchung einen entsprechenden Hinweis:

Ihre Wunschausstattung: Automatik, Klimaanlage wird in die StandbyBuchung übernommen. Die StandbyBuchung wird nur Buchungen vornehmen, wenn die gewünschte Ausstattung vorhanden ist. Das kann Ihre Erfolgchancen einschränken. Wenn Sie auf Ausstattungsmerkmale verzichten, kann es sein, dass Ihre Buchung bereits jetzt realisierbar wäre. Falls Sie also Ausstattungsmerkmale abwählen wollen, schlagen wir vor, dass Sie eine neue Buchung starten.

Über den Button „Jetzt die StandbyBuchung beauftragen“ wird der Auftrag übernommen.

**Erfolgreich angelegte StandbyBuchung:**

Es erfolgt eine Bestätigung auf der Website. Bitte prüfen Sie die angezeigten Informationen:

<b>cambio-Standbybuchung: Bestätigung</b>	<a href="#">Druckversion</a>
Wir haben folgende Standbybuchung (keine Buchung) für sie angelegt:	
Zeitpunkt: <b>29.11.2010 13:48</b>	
Buchungswunsch in	von Mi 01.12.2010 13:30 bis Mi 01.12.2010 15:00.
Folgende Station(en) in können gebucht werden:	
Radio Bremen Blume Bürgerhaus	
Folgende Wagenklasse(n) können gebucht werden:	
Mini - CORSA Kombi - ASTRA	
Die Standbybuchung läuft bis zum Di 30.11.2010 13:30.	
Info über eine erfolgreiche Buchung geht an SMS: +49175.... E-Mail: mustermail@mustermail.com	

Ebenfalls erfolgt eine Bestätigung über Ihre aktiven StandbyBuchung per E-Mail:  
(Bitte beachten Sie auch den Hinweis im Text: Das ist KEINE Buchungsbestätigung!)

Von: no-reply@cambio-carsharing.com	Gesendet: Mo 29.11.2010 13:49
An: mustermail@mustermail.com	
Cc:	
Betreff: Standbybuchung angelegt für 01.12.2010 13:30	
Wir haben am Montag, 29.11.2010 13:48 folgende Standbybuchung für sie angelegt:	
Buchungswunsch in	von Mi 01.12.2010 13:30 bis Mi 01.12.2010 15:00.
Folgende Station(en) in können gebucht werden:	
Radio Bremen Blume Bürgerhaus	
Folgende Wagenklasse(n) können gebucht werden:	
Mini - CORSA Kombi - ASTRA	
Die Standbybuchung läuft bis zum Di 30.11.2010 13:30.	
Info über eine erfolgreiche Buchung geht an SMS: +49175... E-Mail: mustermail@mustermail.com	
Hinweis: Dies ist KEINE Buchungsbestätigung. Wir versuchen bis zum angegebenen Zeitpunkt eine Buchung für sie zu tätigen. Sie werden dann über die oben angegebenen E-Mailadresse und ggf. per SMS benachrichtigt.	

## Buchungsänderungen:

Wenn Sie anschließend oder nach erneutem Einloggen auf der Website „Buchung bearbeiten“ aufrufen, bekommen Sie sofort eine Anzeige zu Ihrer laufenden StandbyBuchung und können:

- Ihre „StandbyBuchung weiter laufen lassen“ und anschließend wie üblich auf Ihre bereits getätigten Buchungen zugreifen oder
- Ihre „StandbyBuchung jetzt stornieren“, falls Sie diese nicht mehr wünschen. In diesem Fall erfolgt keine weitere Bestätigung per E-Mail oder SMS.

Es liegt eine Information für sie vor:

**Betreff: Aktive Cambio Standbybuchung:**

[? Hilfe](#)

Sie haben folgende aktive Standbybuchung:

in von Mi 01.12.2010 13:30 bis Mi 01.12.2010 15:00.

Folgende Station(en) in können gebucht werden:

Radio Bremen

Blume

Bürgerhaus

Folgende Wagenklasse(n) können gebucht werden:

Mini - CORSA

Kombi - ASTRA

Die Standbybuchung läuft bis zum Di 30.11.2010 13:30.

Hinweis: Diese Nachricht dient nur zu ihrer Information. Sie können die Standbybuchung jetzt aber auch stornieren.

[Stand-by-Buchung weiter laufen lassen](#)

[Stand-by-Buchung jetzt stornieren](#)

Quittieren Sie bitte die angezeigte Nachricht.

## Erfolgreiche Buchung durch die StandbyBuchung, Info per SMS:

Hinweis: Die Textmenge einer SMS ist begrenzt, deswegen kurz und knapp! Eine Antwort auf diese SMS ist NICHT möglich bzw. kann nicht ausgewertet werden.

Falls Sie diese Buchung ändern oder stornieren wollen, loggen Sie sich bitte im Internet ein oder rufen den cambio-BuchungsService an.

cambio StandbyBuchung:

Fahrt für 01.12.2010 13:30 bis 01.12.2010 15:00 auf Blume gebucht

### Erfolgreiche Buchung durch die StandbyBuchung, Info per E-Mail:

Über eine erfolgreiche verbindliche Buchung über die StandbyBuchung informiert Sie das System unter den von Ihnen angebenen Kommunikationsdaten per E-Mail:

Von: no-reply@cambio-carsharing.com  
An: [REDACTED]  
Cc:  
Betreff: Buchungsbestätigung - Ihre Buchung

Wir haben am Montag, 29.11.2010 15:05 folgende Buchung durch die Standbybuchung für Sie durchgeführt:

-----

KundenNr:                      Fahrtberechtigter: Musterkunde  
Stadt:                         Fahrzeug: Blume A4  
Start: Mittwoch, 01.12.2010 13:30     Ende: Mittwoch, 01.12.2010 15:00  
-----

Station:  
BLUME  
Blumenstrasse 1

Die Station BLUME hat einen elektronischen Tresor, den Sie mit Ihrer Chipkarte öffnen.  
Im Tresor wird der Autoschlüssel für Ihr Fahrzeug freigegeben.

Hinweis zur Ausstattung:

Bitte beachten Sie die Tankregel für Auslandsfahrten (d.h. Sie tanken im Ausland):  
Unmittelbar nach Fahrtbeginn tanken Sie mit der Tankkarte auf cambio Kosten voll.  
ALLE weiteren Tankungen (auch die letzte unmittelbar vor der Rückgabe) zahlen Sie selbst.

Dies ist eine automatisierte Buchungsbestätigung. Antworten an den Absender dieser E-Mail werden nicht angenommen.  
Wenn Sie Änderungen wünschen, können Sie das unter <http://www.cambio-CarSharing.de> oder telefonisch tun.

### Erfolgreiche StandbyBuchung, Info per E-Mail:

Falls bis zu Ihrem angegebenen Enddatum für die StandbyBuchung keine verbindliche Buchung für Sie angelegt werden kann, bekommen Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Von: no-reply@cambio-carsharing.com  
An: [REDACTED]  
Cc:  
Betreff: Standbybuchung erfolglos, ihr Auftrag für 01.12.2010 13:30

Ihr Auftrag an die Standbybuchung für den 01.12.2010 13:30 bis 01.12.2010 15:00 konnte nicht gebucht werden.

Das von Ihnen angegebene Ablaufdatum des Auftrags 30.11.2010 12:00 ist erreicht und es erfolgt für diesen Auftrag keine Buchung mehr.

Dies ist eine automatisierte Benachrichtigung.  
Antworten an den Absender dieser E-Mail werden nicht angenommen.  
Wenn Sie Änderungen wünschen, können Sie das unter <http://www.cambio-CarSharing.com> oder telefonisch tun.

### Erfolgreiche StandbyBuchung, Info per SMS:

Falls bis zu Ihrem angegebenen Enddatum für die StandbyBuchung keine verbindliche Buchung für Sie angelegt werden kann, bekommen Sie eine Bestätigung per SMS.

#### cambio StandbyBuchung:

Keine Buchung für 01.12.2010 13:30 bis 01.12.2010 15:00, da Ablaufdatum erreicht.