



# CarSharing

Soviel Auto macht Sinn.



So einfach  
geht cambio

[www.cambio-CarSharing.de](http://www.cambio-CarSharing.de)

# So einfach geht CarSharing mit cambio:

## 1. Auto buchen



Buchen Sie Ihr cambio-Auto per App, im Kundenbereich der Website oder beim Buchungsservice. Planen Sie dabei großzügig, um Verspätungen zu vermeiden. Nicht genutzte Zeit am Ende der Fahrt wird nur mit 50 Prozent berechnet. Verspätungen dagegen verursachen weitere Kosten. Eine Buchungsbestätigung mit weiteren Informationen erhalten Sie per Mail.

## 2. Auto öffnen – an Stationen mit Bordcomputer-Autos



Öffnen Sie das Auto, indem Sie Ihre cambio-Card über das Lesefeld an der Windschutzscheibe halten. Oder nutzen Sie hierfür Ihre cambio-App. Im Handschuhfach finden Sie den Bordcomputer. Hier geben Sie bitte Ihre PIN ein und entnehmen den Autoschlüssel.

## 3. Auto öffnen – an Stationen mit Tresor



Öffnen Sie den Schlüsseltresor indem Sie Ihre cambio-Card vor das Display halten und geben Sie Ihre PIN ein. Öffnen Sie die Tresortür und entnehmen Sie Ihren Schlüssel. Diesen erkennen Sie an der im Display gezeigten Nummer. Außerdem leuchtet eine Diode direkt am Schlüssel. Sie können den Tresor auch mit der cambio-App öffnen.

## 4. Schadenskontrolle



Wenn Sie ein cambio-Auto übernehmen, müssen Sie bei neuen äußerlichen Schäden vor Fahrtantritt klarstellen, dass diese nicht von Ihnen stammen. Bitte gehen Sie einmal um das Auto und kontrollieren Sie das Fahrzeug auf Schäden.



Bitte achten Sie auch auf Außenspiegel, Dach, Räder, Scheinwerfer und Rücklichter sowie die Windschutzscheibe. Feine Kratzer die nicht auf das Metall durchgehen oder weniger als eine Daumenbreite lang sind, gehören zu den Gebrauchsspuren und müssen nicht gemeldet werden.



Liegt ein Schaden vor und ist nicht im Bordbuch vermerkt, melden Sie ihn bitte beim Buchungsservice (0421 - 79 466 43). Den Buchungsservice erreichen Sie auch über die Taste B am Tresor oder über die gelbe Taste am Bordcomputer.

## 5. Unterwegs



Sobald eine Verspätung absehbar ist, verlängern Sie bitte Ihre Fahrt mit der App oder beim Buchungsservice. So vermeiden Sie, dass Nachnutzer auf Ihr Auto warten müssen und verringern eventuelle Gebühren. Die Kosten für Verspätung und Überziehung erfahren Sie auf der cambio-Website unter »Tarife« oder in der Preisliste unter »Downloads«.



In Falle eines Unfalls oder einer Panne rufen Sie umgehend den Buchungsservice an. Dieser hilft Ihnen sofort weiter. Bei einem Unfall rufen Sie unbedingt auch immer die Polizei an. Im Auto finden Sie weitere Informationen und Unterlagen hierzu.

## 6. Rückgabe



Nach der Fahrt stellen Sie das Auto an derselben Station ab, an der Sie es gebucht haben. Der Tank muss bei der Abgabe mehr als  $\frac{1}{4}$  voll sein. Ist das nicht der Fall, tanken Sie das Auto auf der Rückfahrt voll. Den Autoschlüssel stecken Sie wieder in den Bordcomputer oder Tresor zurück. Das Bordcomputer-Auto und den Tresor schließen Sie mit der cambio-Card oder der App.

## 7. Tanken



Im Bordbuch, am Bordcomputer bzw. im Handschuhfach finden Sie eine Tankkarte. Den »Tank-PIN« zum Bezahlen sehen Sie am Schlüsselanhänger des Autos oder im Display des Bordcomputers. Am Tankdeckel des Autos steht die Angabe zum richtigen Kraftstoff. Bitte tanken Sie keine Premiumkraftstoffe wie »Ultimate« oder »V-Power«.

## 8. Sauberkeit



Halten Sie cambio-Autos bitte immer sauber. Rauchen und der Transport von Tieren sind zudem nicht erlaubt. Sollte ein Tiertransport unumgänglich sein, reisen Tiere in geschlossenen Transportboxen im Gepäckraum. Reinigen Sie das Auto nach dem Transport. Ist eine Sonderreinigung notwendig, berechnen wir pro Stunde 30 Euro.

## 9. Versicherung



Pannenschutzbrief, Haftpflicht-, Voll- und Teilkaskoversicherung mit Selbstbeteiligung sind inklusive. Die Selbstbeteiligung je Schadenfall liegt bei max. 1.200 Euro. Mit einem Sicherheitspaket können Sie Ihre Eigenbeteiligung auf 200 Euro pro Schadenfall reduzieren.



# Weitere Hinweise:

Mit dieser Einleitung können Sie nun Ihre erste Fahrt beginnen. Weitere Informationen erhalten Sie in unserem Film »cambio in sieben Minuten« oder in den Benutzerhinweisen auf unserer Website.

## Film »cambio in sieben Minuten«



Dieser kurze Film erläutert Ihnen nochmal in sieben Minuten, wie cambio funktioniert.

[www.cambio-CarSharing.de/DE/sofunktioniert](http://www.cambio-CarSharing.de/DE/sofunktioniert)

## Benutzerhinweise



Hier finden Sie die vollständigen Benutzerhinweise, die zusammen mit den AGB, der Preisliste, dem Bordbuch sowie den Versicherungsbedingungen des Autoversicherers für die gesamte Geschäftsverbindung mit cambio gelten.

[www.cambio-CarSharing.de/benutzerhinweise](http://www.cambio-CarSharing.de/benutzerhinweise)

## Die cambio-App



Haben Sie sich die cambio-App bereits heruntergeladen? Mit unserer App können Sie cambio-Autos reservieren, Ihre Buchung ändern und stornieren. Laden Sie die App einfach auf der cambio-Website, im App- oder im Google Play Store runter. Um sich anzumelden, geben Sie Land, Kundennummer und PIN ein. Einige Funktionen der cambio-App benötigen GPS, bitte aktivieren Sie dies an Ihrem Gerät.

# Kontakt:

## Buchungsservice



Der telefonische Buchungsservice ist rund um die Uhr für Sie da. Dieser hilft Ihnen bei Buchungen, der Schadenskontrolle, einem Unfall oder einer Panne. Sie erreichen den Buchungsservice unter 0421-79 466 43, über die Taste »B« am Tresor oder über den Bordcomputer (gelbe Taste).

Bitte beachten Sie: telefonisches Buchen, Verlängern oder Stornieren kostet 0,50 Euro. Anrufe zur Schadensmeldung oder Vorkommnissen während der Fahrt sind natürlich kostenlos.

## Kundenservice



Haben Sie Fragen zu Ihrem Vertrag oder möchten eine Tarifberatung? Dann wenden Sie sich einfach an Ihren lokalen Kundenservice. Die jeweilige Nummer finden Sie auf der Rückseite oder auf unserer Website unter »Kontakt«.

**Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt.  
Ihr cambio-Team.**

# 24-Stunden-Buchungsservice

# 0421 - 79 466 43\*

\*cambio zeichnet Gespräche mit dem Buchungsservice auf.

## Kundenservice

### cambio Aachen

Bachstraße 20  
52066 Aachen  
Telefon 0241-51 05 10  
aachen@cambio-CarSharing.de

### cambio Berlin

Passat Reisen  
Gneisenaustraße 97  
10961 Berlin  
Telefon 030-912 067 91  
berlin@cambio-CarSharing.de

### cambio Bielefeld

Niederwall 9  
33602 Bielefeld  
Telefon 0521-6 33 33  
bielefeld@cambio-CarSharing.de

### cambio Bremen / Achim / Lilienthal

Humboldtstraße 131-137  
28203 Bremen  
Telefon 0421-37 68 78 80  
bremen@cambio-CarSharing.de

### cambio Flensburg

Mobilitätszentrale in der  
Holmpassage, Holm 39  
24937 Flensburg  
Telefon 040-414 66 700  
flensburg@cambio-CarSharing.de

### cambio Hamburg

Lilienhof – coworking office  
Lilienstraße 11  
20095 Hamburg  
Telefon 040-414 66 700  
hamburg@cambio-CarSharing.de

### cambio Hamburg-MR

Wichernstraße 34  
21335 Lüneburg  
Telefon 04131-74 36 365  
hamburg-metropolregion@  
cambio-CarSharing.de

### cambio Leer

Humboldtstraße 131-137  
28203 Bremen  
Telefon 0421-37 68 78 80  
Leer@cambio-CarSharing.de

### cambio Oldenburg

VWG-Mobilitätszentrale  
Staulinie 1  
26122 Oldenburg  
Telefon 0441-93 66 810  
oldenburg@cambio-CarSharing.de

### cambio Rheinland

Maastrichter Straße 41-43  
50672 Köln  
Telefon 0221-94 99 700  
koeln@cambio-CarSharing.de

### cambio Saarbrücken

Haus der Zukunft  
Richard-Wagner-Str. 14-16  
66111 Saarbrücken  
Telefon 0681-59 59 522  
saarbruecken@  
cambio-CarSharing.de

### cambio Wilhelmshaven

Humboldtstraße 131-137  
28203 Bremen  
Telefon 0421-37 68 78 80  
wilhelmshaven@  
cambio-CarSharing.de

### cambio Wuppertal

Maastrichter Straße 41-43  
50672 Köln  
Telefon 0221-94 99 700  
wuppertal@  
cambio-CarSharing.de

[www.cambio-CarSharing.de](http://www.cambio-CarSharing.de)



[www.blauer-engel.de/uz100](http://www.blauer-engel.de/uz100)

- umweltschonende Verkehrsdienstleistung
- schadstoffarme Fahrzeugflotte
- Förderung der Elektromobilität

