

So erreichen Sie den Buchungsservice: 0421 - 79 466 43

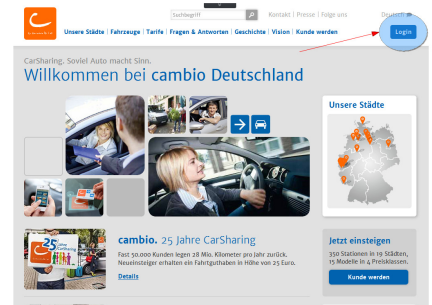
Kurzanleitung zum Online-Buchen bei cambio

Sie können online mit wenigen Klicks buchen – diese Anleitung zeigt Ihnen, wie einfach das geht. Im Vergleich zum Telefon haben Sie auf der cambio-Website verschiedene Vorteile: Sie können während des Buchens mögliche Alternativvorschläge in Ruhe vergleichen. Die Vorschlagsliste zeigt Ihnen auch, was die Alternativen im Vergleich zur Wunschbuchung mehr oder weniger kosten würden. Die Homepage bietet Ihnen schon während des Buchens aktuelle Nachrichten (z. B. Behinderungen an den Stationen wegen Baumassnahmen oder Großereignissen). Natürlich können Sie auch Ihre schon bestehenden Buchungen ansehen, verändern oder stornieren. Und vieles mehr... Übrigens: Über das Internet können viele Kundinnen und Kunden gleichzeitig „bedient“ werden – es ist immer erreichbar!

Buchungen im Internet sind für Sie kostenlos – Buchungen, Änderungen oder Stornos per Telefon kosten 0,25 €.

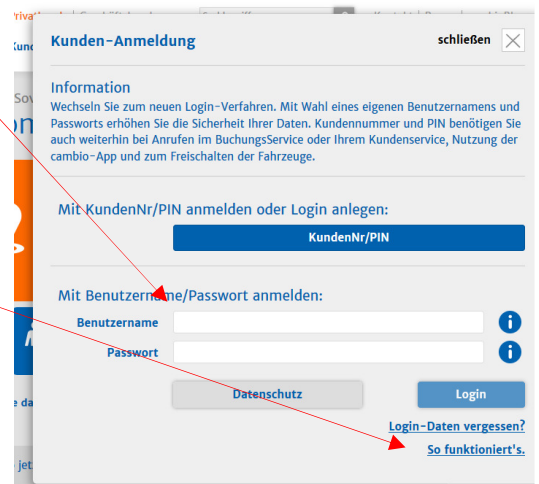
- 1 Öffnen Sie in Ihrem Browser die Seite
www.cambio-CarSharing.de

Rechts oben auf der Webseite finden Sie das Eingabefeld, mit dem Sie den Online-Buchungsdialog beginnen (siehe blaue Markierung).



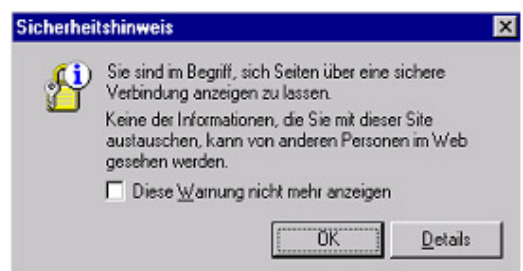
- 2 Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Nicht Ihre PIN!
Haben Sie beides noch nicht, dann klicken Sie auf „KundenNr/PIN“.

Eine Anleitung zum Erstellen Ihres Benutzernamens und Passworts finden Sie unter „[So funktioniert's](#)“.



- 3 Ihre Angaben sind bei der Datenübertragung vor Zugriffen von außen geschützt. Je nach verwendetem Browser und Einstellungen werden Sie darauf noch einmal hingewiesen. Soll dieser Hinweis nicht mehr angezeigt werden, setzen Sie beim Internet Explorer durch Anklicken ein Häkchen bei der Option „**Diese Warnung nicht mehr anzeigen**“ und bestätigen den Hinweis mit "OK". Nutzen Sie den Firefox Browser, so entfernen Sie bitte einfach das Häkchen der entsprechenden Warnmeldung.

Internet Explorer




Die Internet Explorer Meldung „**Sie müssen Cookies zulassen, um sich einloggen zu können**“ bestätigen Sie mit „OK“. Bei der Firefox Kurzanleitung cambio Online-Buchen (Seite 1)

So erreichen Sie den Buchungsservice: 0421 - 79 466 43

Warnung „**Das Setzen des Cookies bestätigen**“ setzen Sie bitte das Häkchen bei „**Diese Auswahl bei allen Cookies von dieser Seite verwenden**“ und bestätigen mit „**Erlauben**“.

Was Cookies sind erfahren Sie am Ende dieser Anleitung.
Wie Sie Cookies annehmen, erfahren Sie in der Regel in den Einstellungen Ihres Webbrowsers.

- 4 Im Buchungsdialog haben Sie die Möglichkeit, gezielt Ihre Buchungswünsche anzugeben. Die von Ihnen am häufigsten gewählten Optionen, sowie die aktuelle Uhrzeit sind bereits voreingestellt.

 - wenn Sie auf einen dieser Pfeile klicken, wird eine Liste mit Alternativen geöffnet (z.B. „andere Stadt“, um in anderen cambio- oder Partner-Städten Fahrzeuge zu buchen). Wählen Sie danach Ihre Wunschangabe aus.

Sind alle Angaben richtig, klicken Sie auf „**Anfrage abschicken**“.

Tipp 1: Bei „**Preisauskunft**“ können Sie sich eine unverbindliche Preisauskunft der geplanten Fahrt anzeigen lassen, wenn Sie nach der Aufforderung die voraussichtlichen Kilometer angeben.

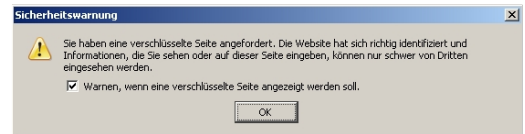
Tipp 2: Bei „**Info**“ finden Sie Informationen zur ausgewählten Wagenklasse oder Station (inklusive Lage-Skizze)

Tipp 3: Wünschen Sie eine bestimmte Ausstattung des Fahrzeuges (z.B. 5-türig), setzen Sie ein Häkchen in das entsprechende Kästchen und klicken dann auf „**Anfrage abschicken**“.

Tipp 4: Wünschen Sie ausschließlich eine bestimmte Wagenklasse, oder müssen Sie zu bestimmten Zeiten unterwegs sein, entfernen Sie bei „**Optionen**“ das Häkchen bei „ähnliche Wagen anbieten“ oder „ähnliche Zeiten anbieten“ – diese Angaben werden dann bei eventuellen Alternativvorschlägen berücksichtigt.

Tipp 5: Im „**Kundenbereich**“ finden Sie die Möglichkeit, bestehende Buchungen anzusehen, zu verändern oder zu stornieren. Darüber hinaus können Sie auch Ihre Vertragsdaten einsehen und verändern.

Mozilla Firefox



So erreichen Sie den Buchungsservice: 0421 - 79 466 43

- 5 Steht das gewünschte Fahrzeug zur Verfügung, wird Ihre Auswahl als Buchungsvorschlag insgesamt angezeigt. Alles wie gewünscht? Dann klicken Sie auf „**JETZT BUCHEN**“.

Achtung! Erst nach dieser Bestätigung wird die Reservierung vorgenommen. Bitte warten Sie die Buchungsbestätigung ab.

Tipp: Im weißen Feld können Sie für eigene Zwecke einen Text zur Fahrt eingeben, der dann auf der Rechnung aufgeführt wird.

Kann Ihrem Wunsch nicht entsprochen werden, wird eine Liste mit Alternativvorschlägen angezeigt (siehe Punkt 7).

- 6 Ist Ihre Buchung abgeschlossen, zeigt die Buchungsbestätigung Ihre Buchungsdaten nochmals „schwarz auf weiß“. Sie können die Bestätigung ausdrucken („**Druckversion**“).

Möchten Sie eine weitere Buchung durchführen? Dann klicken Sie auf „**Weiter**“ und starten eine neue Buchung.

Wenn Sie die Buchung abgeschlossen haben, klicken Sie am linken oder unteren Bildschirmrand auf „**Abmelden**“. Nun können Sie den Browser schließen.


- 7 Kann Ihren Wünschen nicht genau entsprochen werden, werden Ihnen Alternativvorschläge angezeigt.

Die Webseite behält von den drei Merkmalen Ihres Buchungswunsches (Station, Wagenklasse und Zeit) jeweils ein Merkmal bei und zeigt die besten Vorschläge.

Unter „Ihre Station“ werden Ihnen Alternativen an der gewünschten Station angeboten. Entweder weicht die Wagenklasse ab (erste Zeile) oder der Zeitraum (zweite Zeile). Was nicht Ihrem Buchungswunsch entspricht, wird mit roten Buchstaben hervorgehoben.

Ebenso werden Ihnen unter „Ihr Wagen“ die Stationen oder Zeiten vorgeschlagen, an denen Sie Ihr Wunschfahrzeug buchen können. Unter „Ihre Zeit“ finden Sie weitere Möglichkeiten, zur gewünschten Zeit zu starten – Vorschläge, die bereits unter „Ihre Station“ oder „Ihr Wagen“ gemacht wurden, werden nicht wiederholt.

Zu jedem Alternativvorschlag gibt Ihnen die Website einen Überblick über die abweichenden Zeit- bzw. Fahrtkosten im Vergleich zu Ihrem Buchungswunsch.

Mit Hilfe der Preisauskunft  können Sie auf Basis der Alternativvorschläge und nach Eingabe der zu fahrenden Kilometer die Gesamtdifferenz (Zeitpreis + Kilometerpreis) zwischen Ihrem Buchungswunsch und dem ausgewählten Alternativvorschlag ermitteln.

Mit „**Zurück zur Vorschlagsliste**“ gelangen Sie von der Preisauskunft wieder zurück zur Übersicht der Alternativvorschläge und

Unser Buchungsvorschlag nach Ihren bisherigen Angaben:

Stadt: **Bremen** S Transport
S Transport Combo an TANNHÄUSER TANN
 Start: **17.11.2015 15:00** Ende: **17.11.2015 19:00**

JETZT BUCHEN! (Bitte Buchungsbestätigung abwarten)

Hinweis zur Ausstattung: Kein LogoCar, Klimaanlage, Navigationssystem, min. D, Schaltwagen, Winterreifen (M+S) (Alle Merkmale, die Sie nicht ausdrücklich über die weiteren Optionen gebucht haben, können sich Beginn der Buchung noch ändern. Wenn bestimmte Ausstattungsmerkmale garantiert oder bei Buchungsänderungen beibehalten werden sollen, Sie diese Ausstattung über die weiteren Optionen ausdrücklich buchen.

Folgende Notiz bitte zu meiner Fahrt auf die Rechnung drucken:

Ich möchte eine Bestätigung per E-Mail!

JETZT BUCHEN! (Bitte Buchungsbestätigung abwarten)

[Zurück](#)

Sie können den angezeigten Wagen mit "JETZT BUCHEN (bitte Buchungsbestätigung abwarten)" für sich reservieren. Mit "Zurück" können Sie Ihre Angaben ändern. Bitte beachten Sie nicht die "Zurück"-Funktion Ihres Browsers (Wenn Sie den Browser in der aktuellen Sitzung schließen haben Sie noch nicht gebucht).

Buchungsbestätigung

[Druckversion](#)

Wir haben folgende Buchung für Sie durchgeführt:

Buchungszeit: **17.11.2015 9:11**

[Info](#)

Stadt: **Bremen**

S Ford Fiesta

Hohwisch S 103

HOHWISCH

Start: **20.11.2015 15:00** Ende: **20.11.2015 19:00**

> Ihre Station: Vorschläge an Station **Hohwisch**

<input checked="" type="checkbox"/>	S Ford Fiesta (Kl. S)	Info	20.11.2015 15:00	20.11.2015 19:00	4 h
-------------------------------------	------------------------------	----------------------	---------------------	---------------------	-----

[Mehr/Minderpreis einblenden](#)

> Ihr Wagen: Vorschläge für Wagenklasse **S Transport Combo**

<input checked="" type="checkbox"/>	TANNHÄUSER	Info	morgen 13:00	morgen 17:00	4 h
<input checked="" type="checkbox"/>	TANNHÄUSER	Info	21.11.2015 21:00	22.11.2015 1:00	4 h
<input checked="" type="checkbox"/>	LÜBECK	Info	20.11.2015 2:45	20.11.2015 6:45	4 h

[>>> mehr](#)

> Ihre Zeit: Vorschläge für Zeit von **20.11.2015 15:00** bis **20.11.2015 19:00**

<input checked="" type="checkbox"/>	S Ford Fiesta (Kl. S)	Info	HOHNHOLT	Info
<input checked="" type="checkbox"/>	M VW Caddy (Kl. M)	Info	LÜBECK	Info
<input checked="" type="checkbox"/>	S VW Polo (Kl. S)	Info	LÜBECK	Info

[Mehr/Minderpreis einblenden](#)

[>>> mehr](#)

Haben Sie sich entschieden? Dann klicken Sie in der Zeile mit dem passenden Vorschlag auf das Häkchen-Symbol



Weiter geht es wie in **Schritt 5**.



Mit einem Klick auf das Taschenrechner-Symbol werden Sie auf die Preisauskunft weitergeleitet.

So erreichen Sie den Buchungsservice: 0421 - 79 466 43

können die Kosten einer weiteren Alternative ermitteln.

Haben Sie sich für eine alternative Buchungsmöglichkeit entschieden, können Sie mit „**Weiter zur Buchung**“ Ihre Buchung abschließen.

Nun können Sie Ihre Buchung wie in **Schritt 5** abschließen.

	Wagenklasse: Preisklasse:	Wunsch	Vorschlag	Differenz
		MiniVan - COMBO 2	Mini - RAF1 1	
Zeitpreis		5,40 EUR	4,50 EUR	-0,90 EUR
Kilometer	75	15,75 EUR	15,00 EUR	-0,75 EUR
Summe		21,15 EUR	19,50 EUR	-1,65 EUR

[Preis aktualisieren](#)

[weiter zur Buchung](#)

[Zurück zur Vorschlagsliste](#)

Geben Sie die Kilometeranzahl ein, die Sie voraussichtlich fahren werden. Der Preisrechner ermittelt die Differenz zwischen Ihrer Wunsch-buchung und dem Alternativvorschlag.

Schnell-Anmeldung: Noch schneller zur Buchung

Auswahlmöglichkeit beim Einloggen (Punkt 2): Wenn Sie das Häkchen im weißen Quadrat aktivieren, wird Ihre Stadt und Kundennummer (nicht jedoch die PIN) auf Ihrem Rechner gespeichert und beim nächsten Einloggen voreingestellt.

Schnell-Anmeldung: Wenn Sie dieses Häkchen markieren werden Ihre Anmeldedaten (außer der PIN) auf Ihrem Rechner gespeichert. Wenn Sie das Häkchen entfernen, können Sie beim nächsten Mal die Kundennummer wieder von Hand eingeben.

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Dateien mit anwenderspezifischen Informationen, die cambio auf der Festplatte der Kunden speichert, um während der Buchung die laufende Identifikation zu gewährleisten. cambio-Cookies sind temporär, d.h. sie bleiben nur für die Dauer Ihres Besuches auf der Webseite auf Ihrer Festplatte und werden anschließend wieder gelöscht (Ausnahme: das Cookie der Schnell-Anmeldung).

cambio verwendet folgende Cookies auf der Website:

Session-Cookies:

Diese Cookies sind temporär, d.h. sie bleiben nur für die Dauer Ihres Besuches auf der Website auf Ihrer Festplatte und werden beim Schließen des Browsers automatisch wieder gelöscht. cambio setzt Session-Cookies ein, um eine ununterbrochene Identifizierung während eines Besuchs des cambio-Kundenbereichs und somit dessen Funktionalität zu gewährleisten. Verwenden Sie den cambio-Kundenbereich so ist es deshalb notwendig, dass Ihr Browser Session Cookies akzeptiert.

Cookies mit längerer Laufzeit:

Cookies mit längerer Laufzeit ermöglichen uns die Analyse der Website-Nutzung, damit wir deren Leistung messen und verbessern können. Die Daten werten wir allein für statistische Zwecke aus. Wir haben keine Möglichkeit, diese Daten einer bestimmten Person zuzuordnen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Sofern Sie sich nicht in den Kundenbereich der cambio-Website einloggen, können Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er Cookies nicht abspeichert bzw. ablehnt, ohne dass dies zu Funktionseinschränkungen führt. Wie die Annahme von Cookies deaktiviert wird, unterscheidet sich von Internetbrowser zu Internetbrowser. Eine Anleitung ist in der Regel im Hilfebereich des Internetbrowsers zu finden.

Wenn Sie nicht möchten, dass cambio irgendwelche Informationen über Ihr Surfverhalten speichert und analysiert, können Sie dem jederzeit widersprechen (Opt-Out).

Mehr Informationen finden Sie auf der Website unter „Datenschutz“.