



Datenschutzinformation cambio-App

Verantwortliche Stelle

cambio Mobilitätsservice GmbH & Co.KG
Humboldtstr. 131-137
D- 28203 Bremen
Tel.: 0421 98 96 94 3000
E-Mail: info@cambio-CarSharing.com
Website: www.cambio-CarSharing.de

Datenschutzbeauftragter

Stefan Weisfeld
Rutenstr. 8
D-28203 Bremen
E-Mail: info@weisfeld.it

Betroffenenrechte

Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung verlangen, wenn gesetzliche Grundlagen dafür bestehen.
Soweit eine Grundlage für eine Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten besteht oder das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung oder ein Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung wahrgenommen werden soll, wenden Sie sich bitte an das cambio Unternehmen, bei dem Sie Kunde sind.

Zeitpunkt der Löschung

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (z.B. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses) nicht mehr erforderlich sind. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse entgegenstehen (beispielsweise Aufbewahrungspflichten).

Weitergabe von Daten

Die erhobenen und gespeicherten personenbezogenen Daten werden an das cambio-Unternehmen bei dem Sie Kunde oder Fahrberechtigter sind (Ihr CambioVertragspartner) sowie die cambio CarSharing Service GmbH (Buchungsservice) weitergeleitet.

Datenerhebung und -verwendung

Die in der cambio-App dargestellten Daten haben wir von Ihnen im Rahmen des Abschlusses Ihres Vertrages oder im Rahmen einer Buchung in der cambio-App, telefonisch oder auf der Webseite erhalten. Diese Daten können von Ihnen in der cambio-App abgerufen und teilweise geändert werden. Dabei handelt es sich um

- Vor- und Nachname
- Kundennummer
- Tarif
- gewählte Sprache (in der App änderbar)
- bevorzugte Wagenklasse (in der App änderbar)
- bevorzugte Stationen (in der App änderbar)
- bevorzugte Ausstattung (in der App änderbar)
- aktive Buchungen (in der App änderbar)

Ihr Endgerät übermittelt bei der Nutzung der cambio-App Änderungen dieser Daten an den cambio-Server. Außerdem übermittelt Ihr Endgerät folgende Daten an den cambio-Server:

- Geräte-Anmeldedaten (App-Version und Geräte-Typ, d.h. „Android oder iOS?“)
- eine Nutzer ID pro Gerät und App Installation zu Identifikationszwecken
- Ihre PIN
- Buchungswünsche
- aktueller Standort (wenn für die konkrete Funktion benötigt und von Ihnen freigegeben)

Der Server speichert außerdem:



- Datum und Uhrzeit des letzten Logins (bis zum nächsten Login)
- Anzahl der Zugriffe (Löschung nach 24 Stunden)

Verschlüsselung

Sämtliche kundenspezifische Kommunikation mit dem cambio-Server erfolgt per SSL verschlüsselt.

Zugriffsberechtigungen

Sämtliche Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt zu bestimmten Zwecken. Diese können sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben.

Technisch bedingte Zugriffsberechtigungen

Technisch bedingt werden bei Nutzung der cambio-App die IP-Adresse und Logfiles erhoben. Damit die cambio-App funktioniert, sind folgende Zugriffsberechtigungen technisch notwendig:

- Netzwerkzugriff: voller Internetzugriff, um mit dem cambio-Server zu kommunizieren
- Gerätespezifischer Zugriff: Ruhezustand deaktivieren, damit bei der Anzeige der Karte bei der Rückkehr zur Station kein Pausenbildschirm angezeigt wird, sondern die Karte sichtbar bleibt
- Alarm einstellen, um an Buchungsbeginn und Buchungsende zu erinnern (aktuell nur auf Android)
- Aufwecken der cambio-App bei Neustart des Endgerätes, um einen Alarm wieder zu aktivieren (aktuell nur auf Android)
- Standortdaten: Die cambio-App bietet Ihnen Dienste und Informationen zur Umgebung Ihres aktuellen Standortes (Fahrzeuge und Stationen in der Umgebung suchen). Damit Sie diese nutzen können, ist es erforderlich, dass Ihr Standort übertragen wird. Standortdaten werden nicht kontinuierlich, sondern nur im Rahmen von konkreten Umgebungssuchen an den cambio-Server übertragen. Sie können den Zugriff auf die Standortdaten in den Geräteeinstellungen deaktivieren. Die entsprechenden Funktionen können dann nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden.
- Telefonnummer anrufen: Zum direkten Anruf im cambio-Buchungsservice
- Schreibzugriff auf den Speicher: Die cambio-App bietet Ihnen die Möglichkeit, Dokumente z.B. Rechnungen von cambio zu laden und im Gerätespeicher abzulegen. Zu diesem Zweck wird die Erlaubnis benötigt, Daten auf dem Gerät zu speichern.
- Diese Zugriffsberechtigungen können je nach Endgerät und Betriebssystemversion unterschiedlich bezeichnet sein. Auf die Berechtigungsbezeichnungen haben wir keinen Einfluss.

Anonymisierte Auswertungen

Buchungswünsche und Buchungen werden anonymisiert ausgewertet, um betriebliche Kennzahlen und Bedarfe an Fahrzeugen und Stationen zu ermitteln und Empfehlungslisten für Buchungsalternativen zu erstellen.

Nutzung der Kartenfunktionalität

Die cambio-App bietet die Möglichkeit, Informationen auf einer Karte anzeigen zu lassen. Hierfür bettet die cambio-App Google Maps ein. Dadurch wird neben Protokolldaten Ihre IP-Adresse an die Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, übermittelt. Die Google Datenschutzerklärung finden Sie unter https://www.google.com/intl/de_de/policies/privacy/. Auf https://www.google.com/intl/de_de/policies/technologies/product-privacy/ können Sie Einstellungen zum Datenschutz vornehmen.

Wenn auf Ihrem iOS-Endgerät kein Google Maps installiert ist, bettet die cambio-App unter dem Betriebssystem iOS den Kartendienst Apple Karten der Apple Inc, 1 Infinite Loop, Cupertino, Kalifornien, USA 95014 ein. Die Nutzungsbestimmungen für Apple Karten finden Sie unter <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-de.html>. Die Apple Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.apple.com/privacy/>. Informationen zu Datenschutzeinstellungen bei Apple finden Sie unter <https://www.apple.com/privacy/manage-your-privacy/>.

Wir passen den Datenschutzhinweis an veränderte Funktionalitäten an. Daher empfehlen wir, den Datenschutzhinweis bei Aufruf der neuen Version der cambio App zu lesen.