

## Tarifwechsel

Preise in Euro

ein Tarifwechsel pro Kalenderjahr	kostenfrei
jeder weitere Tarifwechsel pro Kalenderjahr	15,00

## Reservierung, Buchung, Änderung, Stornierung

per App oder Internet	kostenfrei
per telefonischem Buchungsservice	0,50
Nutzung eines Free-Floating-Fahrzeuges innerhalb der Reservierungszeit nicht angetreten (AGB Ziff. 7.1.)	0,50

## Stornierung oder Verkürzung

mehr als 24 Stunden vor Buchungsbeginn	kostenfrei*
weniger als 24 Stunden vor Buchungsbeginn	50% vom Zeitpreis*

## Fairplay

Parkzonen-Fahrzeug in der Toleranzzone abgestellt (AGB Ziff. 6.5.)	3,00**
Weniger als 1/4 Tankfüllung für nachfolgenden Kunden hinterlassen (AGB Ziff. 6.4.1. und 7.3.2.) Premiumkraftstoffe getankt	5,00**
Technikereinsatz oder notwendige Sonderreinigung, wenn vom Kunden verschuldet (AGB Ziff. 6., 7. und 15.)	pro Stunde 30,00**
Fahrzeug nicht vertragsgemäß zurückgegeben (AGB Ziff. 6., 7. und 15.) z. B. Fenster offen, nicht abgeschlossen, unterlassene Stellplatzabspernung, gegebenenfalls zuzüglich Technikereinsatz und Schadenersatz Parkzonen-Fahrzeug außerhalb von Park- und Toleranzzone oder Free-Floating-Fahrzeug außerhalb des Geschäftsgebietes abgestellt, gegebenenfalls zuzüglich Technikereinsatz und Schadenersatz (AGB Ziff. 7.3.) Fahren ohne Buchung (AGB Ziff. 6., 7. und 15.)	50,00**
Schadenskontrolle bei Fahrtantritt unterlassen (AGB Ziff. 8.) Fahrzeug an Nichtberechtigte überlassen (AGB Ziff. 2.3.3.) Fahren ohne Führerschein (AGB Ziff. 2.2.3. und 15.)	250,00**

## Gebühren

Lastschrift nicht eingelöst, zuzüglich Bankgebühren (AGB Ziff. 15. und 20.) Mahnggebühren (AGB Ziff. 15. und 20.) je Mahnung	5,00**
Bearbeitung von Bußgeld und Ordnungswidrigkeiten Adressrecherche (unterlassene Information (AGB Ziff. 15. und 22.) Verlust, Beschädigung, Ersatz der cambio-Card (AGB Ziff. 5. und 15.)	10,00**
Bei Verlust des Ladekabels eines E-Mobils werden die Wiederbeschaffungskosten berechnet	maximal 750,00**
Verspätungsgebühr pro betroffener Buchung (AGB Ziff. 6.3.4. und 15.)	15,00**
Überziehungsgebühr (AGB Ziff. 6.3.4. und 15.)	40,00**

\* Kosten der telefonischen Buchungsgebühr bleiben bestehen.  
Rückwirkende Stornierungen sind nicht möglich.

\*\* Diese Preise enthalten keine Mehrwertsteuer.

Alle nicht gekennzeichneten Beträge inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## Verspätungsgebühr (AGB Ziff. 6.3.4.)

Sie verlängern Ihre Buchung und Buchungen nachfolgender Kunden sind betroffen. Sie zahlen pro betroffener Buchung eine Verspätungsgebühr von **15 Euro\*\***.

## Überziehungsgebühr

Bitte verlängern Sie Ihre Buchung rechtzeitig (d. h. VOR Buchungsende). Verlängern Sie erst nach Buchungsende oder gar nicht, zahlen Sie eine Überziehungsgebühr von **40 Euro\*\*** plus doppelten Zeitpreis. Sie vermeiden Gebühren, wenn Sie großzügig buchen. Ungenutzte Restzeiten werden bei vorzeitiger Rückkehr automatisch storniert und mit **50** Prozent des Zeitpreises berechnet.

## Entschädigungsgutschrift

(AGB Ziff. 6.3.2., 6.3.3., 7.2.2. und 14.3.)

Ist Ihr gebuchtes Fahrzeug bei Buchungsbeginn nicht verfügbar, versuchen wir Ihnen ein mindestens gleichwertiges Ersatzfahrzeug an derselben Station zu buchen oder zahlen den Taxitransfer zu einem Ersatzfahrzeug an einem anderen Standort. Ist cambio nicht in der Lage, innerhalb angemessener Zeit ein Ersatzfahrzeug zu vermitteln, steht Ihnen eine Entschädigungsgutschrift von **15 Euro\*\*** zu. Weisen Sie tatsächlich einen höheren Schaden nach, steht Ihnen ein Ersatzanspruch bis maximal **50 Euro\*\*** zu.

Haben Sie ein Fahrzeug in einer Parkzone gebucht und holen dies aus der Toleranzzone ab, erhalten Sie eine Gutschrift von **3 Euro**. Holen Sie das Fahrzeug außerhalb **der Park-** und Toleranzzone ab, erhalten Sie eine Gutschrift von **6 Euro**.

## Open-End-Buchungen stationsbasierter Fahrzeuge

Die maximale Buchungsdauer einer Open-End-Buchung beträgt 30 Tage. Der Buchungszeitraum sowie die Mindestabrechnungsdauer umfasst mindestens eine Stunde. In allen Tarifen und Wagenklassen wird ein Aufschlag von 0,50 Euro je Stunde berechnet. Open-End-Buchungen sind nur für bestimmte Wagenklassen an ausgewählten Stationen verfügbar.

## Tanken ohne Tankkarte / Reparaturauslagen

Tanken Sie bitte immer bargeldlos mit unserer Tankkarte. Falls Sie dennoch einmal auf eigene Kosten tanken, erhalten Sie die Auslagen gegen zeitnahe Einreichung des Beleges in der Geschäftsstelle als Gutschrift auf die nächste Rechnung. Bitte notieren Sie Ihre Kundennummer, Ihren Namen und **das Fahrzeugkennzeichen/die Fahrzeugbezeichnung** auf dem Beleg. Gleiches gilt für Barauslagen zur Behebung von Kleinschäden und Defekten. Bis 50 Euro können Sie ohne vorherige Absprache Kosten verauslagen. Bitte melden Sie dies dem Buchungsservice nach Fahrtende.

## Rechnungsstellung

Der Rechnungsversand per E-Mail oder Post ist kostenfrei. Bei Rechnungsversand per E-Mail erfolgt die Abrechnung in der Regel monatlich (in einzelnen Städten 14-tägig). Bei Rechnungsversand per Post erfolgt die Abrechnung ab einem Betrag von 50 Euro monatlich (ggf. 14-tägig), spätestens jedoch nach Ablauf eines Quartals. Bei Bedarf rechnet cambio häufiger ab. Alle Rechnungspositionen werden einzeln aufgelistet: Fahrten des Abrechnungszeitraumes, Grundgebühren, sonstige Dienstleistungen, Gutschriften, Gebühren, Auslagenerstattungen etc. Acht Tage nach Rechnungsdatum wird der fällige Betrag von Ihrem Konto abgebucht. Sollten uns bei der Rechnungserstellung Irrtümer oder Fehler unterlaufen sein, informieren Sie bitte Ihre cambio-Geschäftsstelle innerhalb von sechs Wochen nach Rechnungsstellung. Korrekturbeträge werden Ihnen in der Regel auf der nächsten Rechnung gutgeschrieben oder belastet.

## Kreditrahmen

cambio richtet Ihnen einen Kreditrahmen für noch nicht abgerechnete Fahrten und Buchungen ein. Der Kreditrahmen erhöht sich nach drei Monaten automatisch. Der Kreditrahmen kann von cambio im Laufe der Kundenbeziehung weiter angepasst werden. Genaue Informationen zu Ihrem persönlichen Kreditrahmen erhalten Sie bei Ihrer lokalen Geschäftsstelle.

# Versicherungsschutz und Sicherheitspaket

Maximale Selbstbeteiligung pro Schadensfall:	Preise in Euro
Haftpflicht und Vollkasko	<b>1.200,00**</b>
Teilkasko	<b>150,00**</b>
Reduzierte Selbstbeteiligung mit Sicherheitspaket pro Schadensfall:	
Haftpflicht und Vollkasko	<b>200,00**</b>
Teilkasko	<b>0,00**</b>
<b>Kosten Sicherheitspaket (SiPack) pro Person und Jahr</b>	<b>50,00</b>

**\*\* Diese Preise enthalten keine Mehrwertsteuer.**

Alle nicht gekennzeichneten Beträge inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Kosten für das Sicherheitspaket (**SiPack**) werden jährlich im Voraus erhoben und bei Kündigung nicht anteilig erstattet.