

Die StandbyBuchung

StandbyBuchung – wozu?

Die Buchungslage der cambio-Fahrzeuge ändert sich laufend. Automatische und manuelle Stornierungen von Kundenbuchungen und Werkstattfahrten schaffen ebenso freie Zeiten, wie laufend neu ins System eingebrachte Fahrzeuge.

Sollte das von Ihnen gewünschte Auto nicht zur Verfügung stehen und Ihnen auch die Alternativvorschläge nicht zusagen, merken Sie Ihren Buchungswunsch mit Hilfe der **StandbyBuchung** vor.

Und so funktioniert eine StandbyBuchung:

Ist die StandbyBuchung aktiviert, wird alle 15 Minuten im System nachgeschaut, ob Ihr Buchungswunsch wegen kurzfristiger Stornierungen oder neuer Autos doch noch erfüllt werden kann.

Anlegen einer StandbyBuchung:

Buchen Sie wie gewohnt ihr Wunschfahrzeug, falls der Wunsch nicht direkt erfüllt werden kann und Ihnen die angezeigte Vorschlagsliste keine akzeptable Alternative bietet, wählen Sie die StandbyBuchung.

Hier finden Sie den Link zu StandbyBuchung:

Ihr Wunsch: Stadt: **(nur Intern)** Station: **Radio Bremen-TEST**
 Wagenklasse: **Mini - CORSA**
 Start: **01.12.2010 13:30** Ende: **01.12.2010 15:00**

Wir können Ihren Buchungswunsch leider nicht genau erfüllen.
Alternativvorschläge finden Sie in der folgenden Übersicht. Die
Abweichungen sind rot gekennzeichnet.

[? Hilfe](#)

Stand-by-Buchung

> **Ihre Station:** Vorschläge an Station **Radio Bremen-TEST**

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mini - FIESTA 5T (kein Mehrpreis)	Info	01.12.2010 13:30	01.12.2010 15:00	1,5 h
-------------------------------------	--------------------------	---	----------------------	---------------------	---------------------	-------

> **Ihr Wagen:** Vorschläge für Wagenklasse **Mini - CORSA**

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SUDER-BCSA-TEST-C	Info	01.12.2010 13:30	01.12.2010 15:00	1,5 h
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SUDE-BCSA-TEST-CM	Info	01.12.2010 13:30	01.12.2010 15:00	1,5 h
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SUD-BCSA-TEST-CMK	Info	01.12.2010 13:30	01.12.2010 15:00	1,5 h

[>>> mehr](#)

> **Ihre Zeit:** Vorschläge für Zeit von **01.12.2010 13:30** bis **01.12.2010 15:00**

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mini - FIESTA 5T (kein Mehrpreis)	Info	RADIO BREMEN-TEST	Info
-------------------------------------	--------------------------	---	----------------------	-------------------	----------------------

Jetzt öffnet sich eine neue Eingabemaske, in der Sie zusätzlich zu Ihrem Wunsch noch zwei alternative Wagenklassen und Stationen angeben können. Sie bestimmen außerdem, bis zu welchem Zeitpunkt gegebenenfalls freiwerdende Optionen gebucht werden sollen und können Ihre Kommunikationsdaten überprüfen und gegebenenfalls ändern.

Erfolgt eine Buchung bis zum angegebenen Zeitpunkt, ist diese **VERBINDLICH** und wir informieren Sie per SMS oder E-Mail. Sollten wir Sie aufgrund fehlerhafter Kontaktdaten nicht erreichen, wird dennoch der Zeitpreis der Buchung berechnet. Wenn Sie das Fahrzeug doch nicht nutzen wollen, können Sie es zum üblichen Tarif (laut aktueller Preisliste) stornieren

Es kann maximal eine StandbyBuchung pro Fahrtberechtigtem angelegt werden.

Über den Button „Jetzt die StandbyBuchung beauftragen“ wird der Auftrag übernommen.

Erfolgreich angelegte StandbyBuchung:

Es erfolgt eine Bestätigung auf der Website. Bitte prüfen Sie die angezeigten Informationen:

cambio-Standbybuchung: Bestätigung	Druckversion
Wir haben folgende Standbybuchung (keine Buchung) für sie angelegt:	
Zeitpunkt: 29.11.2010 13:48	
Buchungswunsch in	von Mi 01.12.2010 13:30 bis Mi 01.12.2010 15:00.
Folgende Station(en) in	können gebucht werden:
Radio Bremen	
Blume	
Bürgerhaus	
Folgende Wagenklasse(n) können gebucht werden:	
Mini - CORSA	
Kombi - ASTRA	
Die Standbybuchung läuft bis zum Di 30.11.2010 13:30.	
Info über eine erfolgreiche Buchung geht an	
SMS: +49175....	
E-Mail: mustermail@mustermail.com	

Ebenfalls erfolgt eine Bestätigung über Ihre aktiven StandbyBuchung per E-Mail:
(Bitte beachten Sie auch den Hinweis im Text: Das ist KEINE Buchungsbestätigung!)

Von: no-reply@cambio-carsharing.com	Gesendet: Mo 29.11.2010 13:49
An: mustermail@mustermail.com	
Cc:	
Betreff: Standbybuchung angelegt für 01.12.2010 13:30	
Wir haben am Montag, 29.11.2010 13:48 folgende Standbybuchung für sie angelegt:	
Buchungswunsch in	von Mi 01.12.2010 13:30 bis Mi 01.12.2010 15:00.
Folgende Station(en) in	können gebucht werden:
Radio Bremen	
Blume	
Bürgerhaus	
Folgende Wagenklasse(n) können gebucht werden:	
Mini - CORSA	
Kombi - ASTRA	
Die Standbybuchung läuft bis zum Di 30.11.2010 13:30.	
Info über eine erfolgreiche Buchung geht an	
SMS: +49175...	
E-Mail: mustermail@mustermail.com	
Hinweis: Dies ist KEINE Buchungsbestätigung. Wir versuchen bis zum angegebenen Zeitpunkt eine Buchung für sie zu tätigen. Sie werden dann über die oben angegebenen E-Mailadresse und ggf. per SMS benachrichtigt.	

Buchungsänderungen:

Wenn Sie anschließend oder nach erneutem Einloggen auf der Website „Buchung bearbeiten“ aufrufen, bekommen Sie sofort eine Anzeige zu Ihrer laufenden StandbyBuchung und können:

- Ihre „StandbyBuchung weiter laufen lassen“ und anschließend wie üblich auf Ihre bereits getätigten Buchungen zugreifen oder
- Ihre „StandbyBuchung jetzt stornieren“, falls Sie diese nicht mehr wünschen. In diesem Fall erfolgt keine weitere Bestätigung per E-Mail oder SMS.

Es liegt eine Information für sie vor:

Betreff: Aktive Cambio Standbybuchung:

[? Hilfe](#)

Sie haben folgende aktive Standbybuchung:

in von Mi 01.12.2010 13:30 bis Mi 01.12.2010 15:00.

Folgende Station(en) in können gebucht werden:

Radio Bremen

Blume

Bürgerhaus

Folgende Wagenklasse(n) können gebucht werden:

Mini - CORSA

Kombi - ASTRA

Die Standbybuchung läuft bis zum Di 30.11.2010 13:30.

Hinweis: Diese Nachricht dient nur zu ihrer Information. Sie können die Standbybuchung jetzt aber auch stornieren.

[Stand-by-Buchung weiter laufen lassen](#)

[Stand-by-Buchung jetzt stornieren](#)

Quittieren Sie bitte die angezeigte Nachricht.

Erfolgreiche Buchung durch die StandbyBuchung, Info per SMS:

Hinweis: Die Textmenge einer SMS ist begrenzt, deswegen kurz und knapp! Eine Antwort auf diese SMS ist NICHT möglich bzw. kann nicht ausgewertet werden.

Falls Sie diese Buchung ändern oder stornieren wollen, loggen Sie sich bitte im Internet ein oder rufen den cambio-BuchungsService an.

cambio StandbyBuchung:

Fahrt für 01.12.2010 13:30 bis 01.12.2010 15:00 auf Blume gebucht

