

Station mit Bordcomputer-Autos



Ihr gebuchtes Auto erkennen Sie am Aufkleber (z. B. »S 101«) auf der Seiten- oder Heckscheibe. Das Kürzel wird Ihnen in der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

Bezeichnung der cambio-Autos

Z. B. »BAHNHOF S 101« besteht aus Stationsname und Kürzel mit Buchstabe für die Preisklasse (»S« für Kleinwagen) und Kennzahl für das jeweilige Auto (Wagenklasse, Fahrzeugnummer).



Halten Sie die cambio-Card vor das Lesefeld (»c-Punkt«) an der unteren Windschutzscheibe der Fahrerseite, bis das rote Lämpchen über Gelb auf Grün springt. Die Türen werden nun entriegelt. Findet kein Wechsel von Gelb nach Grün statt, so liegt für dieses Auto keine Buchung vor, ggf. sind Sie am falschen Auto.

Bitte führen Sie eine Schadenskontrolle durch. Beachten Sie hierzu die Hinweise auf Seite 14.



Im Auto geben Sie am Bordcomputer (im Handschuhfach) Ihre PIN ein. Dadurch wird die Wegfahrsperrung freigeschaltet. Der Autoschlüssel ist mit dem Data Key direkt am Bordcomputer eingesteckt. Ziehen Sie den Data Key heraus und starten Sie das Auto mit dem Zündschlüssel. In vielen Autos können Sie über den Bordcomputer (gelbe Taste) mit dem Buchungsservice sprechen. Dafür ist eine Freisprecheinrichtung eingebaut. Das Mikrophon befindet sich links oben neben der Windschutzscheibe.

Bitte beachten Sie den Infokasten auf Seite 13 »Ihr reservierter Parkplatz«.

Zwischenstopp

Wenn Sie unterwegs den Motor abstellen, erscheint auf dem Bordcomputer die Frage: »Möchten Sie das Auto jetzt zurückgeben?« Wenn Sie das Auto weiter nutzen wollen, ignorieren Sie diese Frage. Schließen Sie das Auto mit dem Zündschlüssel ab. Die cambio-Card benötigen Sie nur zur Übernahme und Rückgabe des Autos.



Wichtig: Den Data Key des Zündschlüssels erst wieder bei Autorückgabe in den Bordcomputer stecken, da sonst Auto-Storno ausgelöst und Ihre Buchung beendet wird (siehe Seite 18).

Rückgabe

Zur Rückgabe des Autos stellen Sie es wieder auf den gekennzeichneten Stellplatz. Beantworten Sie die Frage im Bordcomputer »Möchten Sie das Auto jetzt zurückgeben?« mit »Ja« und stecken den Data Key mit dem Autoschlüssel wieder in den Bordcomputer. Auf dem Display erscheinen Ihre Fahrdaten. Schließen Sie das Handschuhfach und verriegeln Sie das Auto, indem Sie Ihre cambio-Card vor das Lesefeld (»c-Punkt«) an die Windschutzscheibe halten. Das Licht am Lesefeld springt von Grün auf Rot und die Zentralverriegelung schließt das Auto. Bitte kontrollieren Sie, ob das Auto verschlossen ist.



Sicherheitsfunktionen und Problemlösungen

Woran kann es liegen, wenn das Bordcomputer-Auto nicht öffnet?

Sie haben die Autobezeichnung verwechselt.

Wenn ein Blick auf die Aufkleber (z. B. »S 101«) in den Fenstern des Autos Ihre Erinnerung wachruft – gut! Ansonsten sagt Ihnen der Buchungsservice, welches Auto Sie gebucht haben.

Sie haben spontan gebucht.

Ihr Bordcomputer-Auto hat die Daten Ihrer Buchung noch nicht empfangen. Bitte warten Sie einen Moment: Der Bordcomputer ruft jetzt aktiv den Zentralrechner an und fragt nach einer Buchung für Ihre cambio-Card. In dieser Zeit blinkt das gelbe Lämpchen. Blinken gelbes und grünes Lämpchen abwechselnd, halten Sie die cambio-Card erneut vor das Lesefeld. Sollte das Fahrzeug jetzt nicht entriegeln, wenden Sie sich an den Buchungsservice.

Sie sind zu früh am Auto.

Sie können entweder warten bis Ihre Buchungszeit beginnt oder Sie rufen den Buchungsservice an und ändern Ihren Buchungsbeginn so, dass die Buchung sofort beginnt.

Die Buchung wurde nicht für Sie, sondern für einen anderen Fahrberechtigten Ihrer Kundennummer angelegt.

Auch das können Sie mit einem Anruf beim Buchungsservice klären: Dieser prüft, ob Buchungen für andere Fahrberechtigte vorliegen. Ist »Ihre« Buchung dabei, so können Sie die »Fahrt übernehmen«. Die neuen Buchungsdaten werden zu Ihrem Auto gesendet. Danach öffnen Sie das Auto mit Ihrer cambio-Card.

Ihr Vornutzer hat das Licht angelassen.

Sollte kein Lämpchen am Lesefeld (»c-Punkt«) leuchten oder die Zentralverriegelung auch bei grünem Lämpchen nicht öffnen, kann es sein, dass die Batterie leer ist. Bitte rufen Sie den Buchungsservice an und buchen auf einen anderen Wagen um.