



Hinweise zur Parkzone

Was ist eine „Parkzone“?

Eine Parkzone ist ein festgelegter Bereich in einem Quartier, in dem das cambio-Auto abgestellt werden darf – es gibt keine festen Stellplätze. Die cambio-Autos stehen im öffentlichen Straßenraum und dürfen auch nur in der zugewiesenen Parkzone wieder abgestellt werden.

Warum gibt es neben Stationen auch „Parkzonen“?

Im Berliner Immobilienmarkt ist zurzeit viel Bewegung. So kann es jederzeit passieren, dass wir wegen eines Investorenwechsels oder eines Neubauvorhabens mit der Kündigung von festen Stellplätzen rechnen müssen. Seit Oktober 2017 haben wir auf diese Weise leider bereits vier Stationen verloren. Gleichzeitig wird es nicht einfacher, neue Stellplätze anzumieten. Damit cambio-Kunden auch weiterhin Autos in ihrer Nähe buchen können, bieten wir die Fahrzeuge übergangsweise in Parkzonen an. Wir bleiben aktiv und suchen weiter feste Stellplätze. Wir sind für jeden Hinweis dankbar.

Wer kann cambio-Autos in Parkzonen buchen?

cambio-Autos in Parkzonen können nur mit der cambio-App gebucht werden. Dazu muss in den persönlichen Einstellungen der Menüpunkt "Parkzonen aktivieren" einmalig ausgewählt werden. (Bild 1.1)

Bitte denken Sie daran, dass die GPS-Lokalisierung („Standortdaten verwenden“) aktiviert ist (Bild 1.2).



Bild 1.1



Bild 1.2

Was bedeuten die grüne und die orangene Zone?

Im Normalfall finden Sie das cambio-Auto in der grünen Zone und stellen es auch dort wieder ab.

Wenn Sie keinen Parkplatz in der grünen Zone finden, können Sie das Auto auch in der orangenen Zone abstellen. Dafür, dass der Nachnutzer ggf. einen weiteren Weg zum Auto hat, berechnen wir für das Abstellen in der orangefarbenen Zone eine Gebühr von 3 Euro. Dieser Betrag wird dem Nachnutzer im Gegenzug gutgeschrieben. (Bild 1.3)



Bild 1.3



Buchen

Die Autos in der Parkzone werden nur vorgeschlagen, wenn vorab einmalig in der App die Option „Parkzone aktivieren“ gewählt wurde. (Bild 1.1)

Ansonsten gilt: Das Buchen über die App, das Internet oder den telefonischen Buchungsservice funktioniert wie gewohnt.

Fahrzeug abholen

Ab 15 Minuten vor Fahrtbeginn wird in der App (unter „Fahrt beginnen“) gezeigt, wo sich das gebuchte Fahrzeug befindet. (Bild 2.1)

Des Weiteren / Alternativ sehen Sie alle anderen freien Autos in der Nähe. Vielleicht befindet sich eines davon näher an Ihrem Standort? Wenn Sie auf das orangefarbige Auto tippen, können Sie sofort auf das nächstgelegene Auto umbuchen. (Bild 2.2).

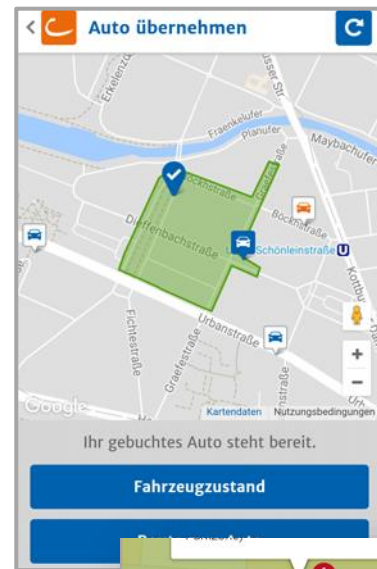


Bild 2.1

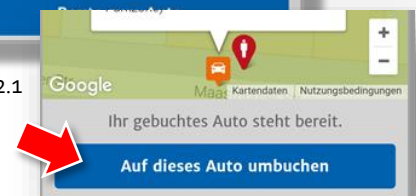


Bild 2.2

Push-Nachricht

Ihr gebuchtes Auto wird noch nicht auf der Karte angezeigt? Dann ist der Vornutzer noch nicht zurück. Tippen Sie auf „Push-Nachricht anfordern“ und die App gibt Ihnen ein Signal, sobald das Auto abgestellt wurde.



Bild 2.3

Rückkehr

Bei der Rückkehr können Sie die Grenzen der grünen und der orangenen Zone sehen - und Sie sehen auch, wo Sie sich aktuell befinden. Wenn Sie sich verspäten, drücken Sie einfach den Button „Um 15 Minuten verlängern“ (Bild 2.4). Die PIN müssen Sie dazu nicht eingeben. Wenn Sie keinen Parkplatz in der grünen Zone finden, können Sie auch auf die orangene Zone ausweichen.

Das cambio-Auto darf nicht außerhalb der orangenen Zone abgestellt werden. Parken Sie das cambio-Auto nur auf einem öffentlichen, kostenfreien Parkplatz - unter Berücksichtigung der geltenden Parkordnung. Parken Sie nicht im Parkverbot, in Tiefgaragen, auf Behindertenparkplätzen, auf Stellplätzen für E-Mobile.

Bitte achten Sie auch auf vorübergehende Parkverbote, etwa durch Marktzeiten.



Bild 2.4