

# Service, Gebühren, Rechnungsstellung

## Tarifwechsel

Preise in Euro

ein Tarifwechsel pro Kalenderjahr	<b>kostenfrei</b>
weiterer Tarifwechsel	<b>15,00</b>

## Buchung, Änderung, Stornierung

per App oder Internet	<b>kostenfrei</b>
per telefonischem Buchungsservice	<b>je Anruf 0,25</b>

## Stornierung oder Verkürzung

mehr als 24 Stunden vor Buchungsbeginn*	<b>kostenfrei</b>
weniger als 24 Stunden vor Buchungsbeginn*	<b>35 % des Zeitpreises</b>

## Fairplay

Weniger als 1/4 Tankfüllung für nachfolgenden Kunden hinterlassen** (Tankregel für Inlandsfahrten Seite 18)** Premiumkraftstoffe getankt**	<b>5,00</b>
Technikereinsatz oder notwendige Sonderreinigung, wenn vom Kunden verschuldet (AGB Ziff. 13. und 17.)**	<b>pro Stunde 30,00</b>
Fahrzeug nicht vertragsgemäß zurückgegeben (AGB Ziff. 13. und 17.) z. B. Fenster offen, nicht abgeschlossen, unterlassene Stellplatzabspernung, gegebenenfalls zuzüglich Schadenersatz** Fahren ohne Buchung (AGB Ziff. 7. und 17.)**	<b>50,00</b>
Schadenskontrolle bei Fahrtantritt unterlassen (AGB Ziff 9.1.)** Auto an Nichtberechtigte überlassen** Fahren ohne Führerschein (AGB Ziff. 3. und 17.)**	<b>250,00</b>

## Gebühren

Lastschrift nicht eingelöst, zuzüglich Bankgebühren (AGB Ziff. 22.)** Bearbeitung von Bußgeld und Ordnungswidrigkeiten** Mahnggebühren (AGB Ziff. 22.) je Mahnung**	<b>5,00</b>
Adressrecherche (unterlassene Information AGB Ziff. 24.1.)** Verlust, Beschädigung, Ersatz der cambio-Card (AGB Ziff. 6. und 17.)**	<b>10,00</b>
Bei Verlust des Ladekabels eines E-Mobils werden die Wiederbeschaffungskosten berechnet**	<b>maximal 750,00</b>
Verspätungsgebühr pro betroffener Buchung (Seite 29)**	<b>15,00</b>
Überziehungsgebühr (Seite 29)**	<b>30,00</b>

\* Kosten der telefonischen Buchungsgebühr bleiben bestehen.  
Rückwirkende Stornierungen sind nicht möglich.

\*\* Auf diesen Betrag fällt keine MwSt. an. Alle nicht gekennzeichneten  
Beträge inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### **Verspätungsgebühr** (AGB Ziff. 8.2. f.)

Sie verlängern Ihre Buchung und Buchungen nachfolgender Kunden sind betroffen. Sie zahlen pro betroffener Buchung eine Verspätungsgebühr von **15 Euro.\*\***

### **Überziehungsgebühr**

Bitte verlängern Sie Ihre Buchung rechtzeitig (d. h. VOR Buchungsende). Verlängern Sie erst nach Buchungsende oder gar nicht, zahlen Sie eine erhöhte Verspätungsgebühr von **30 Euro\*\*** plus doppelten Zeitpreis. Sie vermeiden Gebühren, wenn Sie großzügig buchen. Ungenutzte Restzeiten werden bei vorzeitiger Rückkehr automatisch storniert und nur mit 35 % des Zeitpreises berechnet (siehe »Auto-Storno« Seite 20). An ausgewählten Stationen können Sie auch »Open-End« buchen (siehe Seite 20).

### **Entschädigungsgutschrift** (AGB Ziff. 8.2.+16.2.)

Ist Ihr gebuchtes cambio-Auto bei Buchungsbeginn nicht verfügbar, versuchen wir Ihnen ein mindestens gleichwertiges Ersatzfahrzeug an derselben Station zu buchen oder zahlen den Taxitransfer zu einem Ersatzfahrzeug an einer anderen Station. Ist cambio nicht in der Lage, innerhalb angemessener Zeit ein Ersatzfahrzeug zu vermitteln, steht Ihnen eine Entschädigungsgutschrift von 15 Euro zu. Weisen Sie tatsächlich einen höheren Schaden nach, steht Ihnen ein Ersatzanspruch bis maximal 50 Euro zu.

### **Tanken ohne Tankkarte / Reparaturauslagen**

Tanken Sie bitte immer bargeldlos mit unserer Tankkarte. Falls Sie dennoch einmal auf eigene Kosten tanken, erhalten Sie die Auslagen gegen zeitnahe Einreichung des Beleges in der Geschäftsstelle als Gutschrift auf die nächste Rechnung. Bitte notieren Sie Ihre Kundennummer, Ihren Namen und den Autonamen auf dem Beleg. Gleiches gilt für Barauslagen zur Behebung von Kleinschäden und Defekten. Bis 50 Euro können Sie ohne vorherige Absprache Kosten verauslagen (bitte melden Sie dies dem Buchungsservice nach Fahrtende).

### **Rechnungsstellung**

Der Rechnungsversand per E-Mail oder Post ist kostenfrei. Bei Rechnungsversand per E-Mail erfolgt die Abrechnung in der Regel monatlich (in einzelnen Städten 14-tägig). Bei Rechnungsversand per Post erfolgt die Abrechnung ab einem Betrag von 50 Euro monatlich (ggf. 14-tägig), spätestens jedoch nach Ablauf eines Quartals. Bei Bedarf rechnet cambio häufiger ab. Alle Rechnungspositionen werden einzeln aufgelistet: Fahrten des Abrechnungszeitraumes, Grundgebühren, sonstige Dienstleistungen, Gutschriften, Gebühren, Auslagenerstattungen etc. Acht Tage nach Rechnungsdatum wird der fällige Betrag von Ihrem Konto abgebucht. Sollten uns bei der Rechnungserstellung Irrtümer oder Fehler unterlaufen sein, informieren Sie bitte Ihre cambio-Geschäftsstelle innerhalb von sechs Wochen nach Rechnungsstellung. Korrekturbeträge werden Ihnen in der Regel auf der nächsten Rechnung gutgeschrieben oder belastet.

### **Kreditrahmen**

cambio richtet Ihnen einen Kreditrahmen für noch nicht abgerechnete Fahrten und Buchungen ein. Der Kreditrahmen erhöht sich nach drei Monaten automatisch und kann durch den Abschluss eines cambio-Depots noch weiter erhöht werden. Der Kreditrahmen kann von cambio im Laufe der Kundenbeziehung weiter angepasst werden. Genaue Informationen zu Ihrem persönlichen Kreditrahmen erfahren Sie bei Ihrer lokalen Geschäftsstelle.

### **cambio-Depot**

Wenn Sie eine dauerhafte Vorauszahlung von 500 Euro leisten, bedankt sich cambio jeden Monat mit einer Gutschrift von 1 Euro. Monatlich kündbar.