



CarSharing

Soviel Auto macht Sinn.



Hinweise zur
ersten Fahrt

www.cambio-CarSharing.de

So einfach geht CarSharing mit cambio:

1. Auto buchen



Buchen Sie Ihr cambio-Auto per App, im Login-Bereich der Website oder beim Buchungsservice. Planen Sie großzügig, um Verspätungen zu vermeiden. Nicht genutzte Zeit am Ende der Fahrt wird nur mit 50 Prozent berechnet. Verspätungen verursachen weitere Kosten gemäß der aktuellen Preisliste. Eine Buchungsbestätigung mit weiteren Informationen erhalten Sie per Mail.

2. Auto öffnen – an Stationen mit Bordcomputer-Autos



Öffnen Sie das Auto mit der cambio-App oder mit der cambio-Card am Lesefeld an der Windschutzscheibe. Im Handschuhfach finden Sie den Bordcomputer. Hier geben Sie Ihre PIN ein und entnehmen den Autoschlüssel.

3. Auto öffnen – an Stationen mit Tresor



Öffnen Sie den Schlüsseltresor mit der cambio-App oder indem Sie Ihre cambio-Card vor das Display halten und Ihre PIN eingeben. Öffnen Sie die Tresortür und entnehmen Sie Ihren Schlüssel. Das Display zeigt Ihre Nummer und es leuchtet eine Diode am Schlüssel.

4. Schadenskontrolle



Wenn Sie ein cambio-Auto übernehmen, müssen Sie bei neuen äußerlichen Schäden vor Fahrtantritt klarstellen, dass diese nicht von Ihnen stammen. Bitte gehen Sie einmal um das Auto und kontrollieren Sie das Fahrzeug auf Schäden.



Bitte achten Sie auch auf Außenspiegel, Dach, Räder, Scheinwerfer und Rücklichter sowie die Windschutzscheibe. Feine Kratzer, die nicht auf das Metall durchgehen oder weniger als eine Daumenbreite lang sind, gehören zu den Gebrauchsspuren und müssen nicht gemeldet werden.



Liegt ein Schaden vor und ist nicht im Bordbuch vermerkt, melden Sie ihn bitte beim Buchungsservice. Diesen erreichen Sie über die App, unter 0421-79 466 43, die gelbe Taste am Bordcomputer oder die Taste B am Tresor.

5. Unterwegs



Sobald eine Verspätung absehbar ist, verlängern Sie bitte Ihre Fahrt mit der App oder beim Buchungsservice. So muss die Person, die nach Ihnen das cambio-Auto gebucht hat, nicht auf das Auto warten. Und Sie vermeiden eventuelle Gebühren für eine verspätete Rückgabe. Die Kosten für Verspätung und Überziehung erfahren Sie unter:

www.cambio-CarSharing.de/preisliste



In Falle eines Unfalls oder einer Panne rufen Sie umgehend den Buchungsservice an. Dieser hilft Ihnen sofort weiter. Bei einem Unfall rufen Sie unbedingt auch immer die Polizei an. Im Auto finden Sie weitere Informationen und Unterlagen hierzu.

6. Rückgabe



Nach der Fahrt stellen Sie das Auto an Ihrer gebuchten Station wieder ab. Der Tank muss bei der Abgabe mehr als $\frac{1}{4}$ voll sein. Ist das nicht der Fall, tanken Sie das Auto bitte voll. Den Autoschlüssel stecken Sie wieder in den Bordcomputer oder Tresor zurück. Das Bordcomputer-Auto und den Tresor schließen Sie mit der cambio-Card oder der App.

7. Tanken



Im Bordbuch, am Bordcomputer bzw. im Handschuhfach finden Sie eine Tankkarte. Die »Tank-PIN« zum Bezahlen sehen Sie am Schlüsselanhänger des Autos oder im Display des Bordcomputers. Am Tankdeckel des Autos steht die Angabe zum Kraftstoff. Tanken Sie keine Premiumkraftstoffe wie »Ultimate« oder »V-Power«.

8. E-Autos



Die klimafreundlichen E-Autos haben ein Automatikgetriebe und folgende Unterschiede zu unseren konventionellen Autos:

Geben Sie bei der Buchung Ihre ungefähre Fahrstrecke in Kilometern an. So haben Sie genügend Energie für Ihre Fahrt, ohne zwischendurch aufzuladen.

Vor dem Start trennen Sie das Ladekabel vom Auto und der Ladesäule. Eine Anleitung hierzu finden Sie im Bordbuch. Verstauen Sie das Ladekabel wenn möglich im Kofferraum. Einen Verlust des Ladekabels berechnen wir laut Preisliste.



Parken Sie bei der Rückkehr an der Ladesäule und schließen Sie das E-Auto wieder mit dem Ladekabel an. Starten Sie den Ladevorgang, bevor Sie das Auto verriegeln.

Weitere Informationen finden Sie hier:
www.cambio-CarSharing.de/e-auto

9. Die cambio-App



Haben Sie schon die cambio-App? Mit der App können Sie Autos reservieren, Buchungen ändern, Autos und Tresore öffnen sowie den Buchungsservice erreichen. Sie finden dort die Benutzerhinweise (FAQ), die Website sowie »mein cambio«.

Die App finden Sie auf der cambio-Website, im App- oder im Google Play Store. Geben Sie Land, Ihre cambio-Nummer und PIN bei der Anmeldung ein. Die cambio-App benötigt GPS, bitte aktivieren Sie dies an Ihrem Gerät.

10. Sauberkeit



Halten Sie cambio-Autos immer sauber. Rauchen und der Transport von Tieren sind zudem nicht erlaubt. Sollte ein Tiertransport unumgänglich sein, reisen Tiere in geschlossenen Transportboxen im Gepäckraum. Reinigen Sie das Auto nach dem Transport. Ist eine Sonderreinigung notwendig, berechnen wir pro Stunde 50 Euro.

11. Versicherung



Pannenschutzbrief, Haftpflicht-, Voll- und Teilkaskoversicherung mit Selbstbeteiligung sind inklusive. Die Selbstbeteiligung je Schadenfall liegt bei max. 1.200 Euro. Mit einem Sicherheitspaket können Sie Ihre Eigenbeteiligung auf 200 Euro pro Schadensfall reduzieren.

Weitere Hinweise:

Mit dieser Einleitung können Sie nun Ihre erste Fahrt beginnen. Weitere Informationen erhalten Sie in den Benutzerhinweisen auf unserer Website.

Benutzerhinweise



Hier finden Sie die Benutzerhinweise, die mit den AGB, der Preisliste, dem Bordbuch sowie den Versicherungsbedingungen des Autoversicherers für die gesamte Geschäftsverbindung mit cambio gelten. www.cambio-CarSharing.de/benutzerhinweise

Kontakt: Buchungsservice



Der Buchungsservice ist rund um die Uhr für Sie da und hilft Ihnen bei Buchungen, Schadenskontrolle, Unfall oder Panne. Sie erreichen den Buchungsservice über die cambio-App oder unter 0421 - 79 466 43. Ebenfalls mit der Taste »B« am Tresor oder über den Bordcomputer (gelbe Taste).

Bitte beachten Sie: telefonisches Buchen, Verlängern oder Stornieren kostet 0,50 Euro. Anrufe zur Schadensmeldung oder Vorkommnissen während der Fahrt sind natürlich kostenlos.

Service und Beratung



Haben Sie Fragen zu Ihrem Vertrag oder möchten eine Tarifberatung? Dann wenden Sie sich einfach an Ihre lokale Geschäftsstelle. Diese finden Sie auf der Rückseite oder unter: www.cambio-CarSharing.de/kontakt

24-Stunden-Buchungsservice

- über die cambio-App
- 0421 - 79 466 43*

*cambio zeichnet Gespräche mit dem Buchungsservice auf.

Geschäftsstellen

cambio Aachen

Bachstraße 20
52066 Aachen
Telefon 0241-51 05 10
aachen@cambio-CarSharing.de

cambio Bremen / Bremerhaven

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 0421-37 68 78 80
bremen@cambio-CarSharing.de

cambio Kappeln

Rathaus Kappeln
Reeperbahn 2
24376 Kappeln
Telefon 040-414 66 700
flensburg@cambio-CarSharing.de

cambio Oldenburg

VWG-Mobilitätszentrale
Staulinie 1
26122 Oldenburg
Telefon 0441-93 66 810
oldenburg@cambio-CarSharing.de

cambio Wilhelmshaven

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 0421-37 68 78 80
wilhelmshaven@
cambio-CarSharing.de

cambio Berlin

Willibald-Alexis-Straße 15
10965 Berlin
Telefon 030-912 067 91
berlin@cambio-CarSharing.de

cambio Flensburg

Mobilitätszentrale in der
Holmpassage, Holm 39
24937 Flensburg
Telefon 040-414 66 700
flensburg@cambio-CarSharing.de

cambio Leer

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 0421-37 68 78 80
Leer@cambio-CarSharing.de

cambio Rheinland

Maastrichter Straße 41-43
50672 Köln
Telefon 0221-94 99 700
koeln@cambio-CarSharing.de

cambio Wuppertal

Maastrichter Straße 41-43
50672 Köln
Telefon 0221-94 99 700
wuppertal@
cambio-CarSharing.de

cambio Bielefeld

Niederwall 9
33602 Bielefeld
Telefon 0521-6 33 33
bielefeld@cambio-CarSharing.de

cambio Hamburg

Lilienhof – coworking office
Lilienstraße 11
20095 Hamburg
Telefon 040-414 66 700
hamburg@cambio-CarSharing.de

cambio Lüneburg

Wichernstraße 34
21335 Lüneburg
Telefon 04131-74 36 365
lueneburg@cambio-CarSha-
ring.de

cambio Saarbrücken

Haus der Zukunft
Richard-Wagner-Str. 14-16
66111 Saarbrücken
Telefon 0681-59 59 522
saarbruecken@
cambio-CarSharing.de

www.cambio-CarSharing.de



www.blauer-engel.de/uz100

- umweltschonende Verkehrsdienstleistung
- schadstoffarme Fahrzeugflotte
- Förderung der Elektromobilität

